

Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México

Academic satisfaction of the nursing student in a public university.

Rosa Pecina Leyva

Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México

rosypecina@yahoo.com.mx

Número 07. Enero – Junio 2017

Resumen

Introducción: La calidad educativa se cumple al satisfacer las necesidades o expectativas del estudiante porque favorece el reconocimiento de las universidades, que se ve reflejada con la conformidad o agrado que demuestran los estudiantes durante su formación académica. **Objetivo:** Evaluar la satisfacción académica del estudiante de enfermería de octavo semestre en una Universidad pública en México. **Método:** estudio cuantitativo, descriptivo, transversal con 136 informantes. Se utilizó un instrumento con alfa de cronbach de 0.83, de Jiménez A. Terriquez B. Robles F. (2011), previo consentimiento informado. El análisis de los datos se realizó con los programas SPSS versión 20, Excel y Word Office 2013 utilizando estadística descriptiva e inferencial. **Resultados:** el 38% de los estudiantes de enfermería estuvieron satisfechos académicamente, totalmente satisfechos 9% dando un resultado global de 47% de satisfacción; el 31% refirió indiferencia, 15% se mostraron insatisfechos y 7% totalmente insatisfechos obteniéndose un total de 53% de insatisfacción. Las dimensiones más sobresalientes de la satisfacción, fueron los servicios de infraestructura y el servicio de informática con un 18%, posteriormente con un mismo porcentaje las dimensiones de desempeño docente y las actividades académicas con un 14%, finalmente lo que menos los mantiene satisfechos (7%) fueron la evaluación del rendimiento académico y las relaciones sociales entre

compañeros. **Conclusion:** Existió un nivel medio de satisfacción académica del estudiante de octavo semestre. Por lo que el desafío es ofrecer una educación que considere todas las variables implicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Porque al satisfacer las expectativas del estudiante se cumple la calidad académica.

Palabras clave. Satisfacción académica, estudiante de enfermería, universidad pública.

Abstract

Introduction: The quality of education is fulfilled to meet the needs or expectations of the student because it fosters the recognition of the universities, which is reflected with compliance or pleasure showing students during their academic training. **Objective:** To evaluate the academic satisfaction of the nursing student's eighth semester at a public University in Mexico. **Method:** quantitative, descriptive, cross-sectional study with 136 informants. We used an instrument with alpha of 0.83, Jiménez A. Terriquez cronbah B. Robles f. (2011), prior informed consent. The data analysis was performed with SPSS programs version 20, Excel and Word, Office 2013 using descriptive and inferential statistics. **Results:** the 38% of them students of nursing were satisfied academically, completely satisfied 9% giving a result overall of 47% of satisfaction; the 31% concerned indifference, 15% are showed dissatisfied and 7% completely dissatisfied obtaining is a total of 53% of dissatisfaction. Them dimensions more outstanding of the satisfaction, were them services of infrastructure and the service of computer with a 18%, subsequently with a same percentage the dimensions of performance teaching and them activities academic with a 14%, finally what less them maintains satisfied (7%) were the evaluation of the performance academic and them relations social between companions. **Conclusion:** existed a level half of satisfaction academic of the student of eighth semester. Then the challenge is offer an education that consider all the variables involved in the process of teaching-learning.

Key words. Academic satisfaction, nursing, public university student.