

Modelo de gestión de calidad que permita disminuir el índice de deserción en estudios de modalidad no escolarizada para nivel superior.

Quality management model that reduces the dropout rate in distance modality studies to higher level

Verónica Alvarado Campuzano

Universidad Autónoma del Estado de México

valvaradoc@uaemex.mx

Lilia Jaramillo de la Cruz

Universidad Autónoma del Estado de México

clau93_@hotmail.com

Araceli Romero Romero

Universidad Autónoma del Estado de México

chelitos_2@hotmail.com

Michael Gasca Leyva

Universidad Autónoma del Estado de México

michellegasley@yahoo.com.mx

Felisa Yaerim López Botello

Universidad Autónoma del Estado de México

fely_yaerim@hotmail.com

Número 07. Enero – Junio 2017

Resumen

Las estadísticas de la ANUIES (2016), indicaron que la matrícula correspondiente al nivel licenciatura en modalidad no escolarizada para el ciclo escolar 2015-2016 era de 497,646 reflejando un incremento de 26%, lo que significa que está creciendo de manera considerable. Sin embargo, el índice de deserción sigue siendo un tema a tratar lo que nos llevó en este trabajo a encontrar estrategias para disminuirlo.

Se presenta la propuesta de modelo de gestión de calidad con el objetivo de encontrar alternativas que coadyuven al logro de mayores oportunidades de permanencia.

Derivado de lo anterior, se revisaron modelos que han surgido para gestionar la calidad en el e-learning: e-quality framework (propuesto por el Institute of Higher Education Policy and The Sloan Consortium), OLC's Five Pillars of Quality Online Education (creado por Online Learning Consortium) y The e-Learning Maturity Model (fundado por Marshall).

Con los elementos complementarios entre los modelos se generó un instrumento de recolección de datos y se aplicó en una Institución de Educación Superior. Se propuso un procedimiento para obtener resultados, los cuales permiten identificar los factores que más influyen en la deserción escolar y derivan en el planteamiento de acciones sugeridas de mejora.

El procedimiento se tendría que aplicar para cada plan de estudios que tenga problema de deserción mayor con el propósito de generar resultados y estrategias ah doc.

Después de haber aplicado el procedimiento en un semestre y plan de estudios específico se recomienda generar estrategias realistas para ser implementadas.

Además, se recomienda volver a aplicar el instrumento para el mismo plan de estudios y después de haber implementado algunas acciones de mejora; con la finalidad de observar los cambios en la percepción del estudiante, de tal manera que el estudio se vuelva longitudinal; quizá como encuesta de satisfacción del usuario y sea aplicada de manera oficial cada semestre.

También, se recomienda que el estudio se vuelva correlacional una vez que se aplique en varias universidades de México.

Por otro lado, y dado que el instrumento propuesto es aplicable a los estudiantes es pertinente que el estudio se complemente con otro instrumento aplicable a los demás actores de la educación no escolarizada (sistema a distancia) para que se tengan resultados desde diferentes perspectivas.

Palabras clave: e-learning, Calidad en la educación, modelo de gestión de calidad, educación superior, educación a distancia.

Abstract

The ANUIES (2016) statistics indicated that enrollment corresponded to the undergraduate level in the distance education for the 2015-2016 school year was 497,646 reflecting a high of 26%, means that it is creating considerably. However, the dropout rate remains an issue that deals with what has been achieved in this work to find strategies to reduce it.

The proposal of a quality management model is presented with the objective of finding alternatives that contribute to the achievement of greater opportunities for permanence.

Based on the above, we reviewed models that have emerged to manage quality in the e-learning: e-quality framework (proposed by Institute of Higher Education Policy and The Sloan Consortium), OLC's Five Pillars of Quality Online Education (created by Online Learning Consortium) and The e-Learning Maturity Model (founded by Marshall).

With the complementary elements between the models, an instrument of data collection was generated and it was applied in an Institution of Higher Education. A procedure was proposed to obtain results, which allow identifying the factors that most influence school dropout and lead to the suggested actions for improvement.

The procedure would be have applied for each curriculum that has major dropout problem in order to generate results and strategies ah doc.

After applying the procedure in one semester and specific curriculum, it's recommended to generate realistic strategies to be implemented.

In addition, it is recommended to reapply the instrument for the same curriculum and after having implemented some improvement actions; with the purpose of observing the changes in the student's perception, so that the study becomes longitudinal; perhaps as a survey of user satisfaction and be applied officially each semester. Also, it's recommended that the study be correlational once it is applied in several universities in Mexico.

On the other hand, because the proposed instrument is applicable to students, it's pertinent that the study be complemented by another instrument applicable to other actors in non-formal education (distance learning) in order to have results from different perspectives.

Keywords: e-learning, Quality in education, quality management model, higher education, distance education.