

Administración Estratégica de la función informática. Una solución al despilfarro de TICs en las organizaciones.

Strategic Management of the IT function. A solution to the wastage of ICT in organizations.

Maricela Sevilla Caro

Universidad Autónoma de Baja California, Facultad de Contaduría y Administración
mary_sevilla@uabc.edu.mx

María del Consuelo Salgado Soto

Universidad Autónoma de Baja California, Facultad de Contaduría y Administración
csalgado@uabc.edu.mx

Nora del Carmen Osuna Millán

Universidad Autónoma de Baja California, Facultad de Contaduría y Administración
nora.osuna@uabc.edu.mx

Número 07. Enero – Junio 2017

Resumen

En la actualidad, las empresas utilizan las tecnologías de Información en sus procesos de administración, producción, manejo de recursos humanos, capacitación, desarrollo de sistemas, etc.

Para contar con la administración de recursos que se mencionan, se trabaja en la planeación estratégica de la informática, que es un enfoque sistemático y disciplinado orientado a identificar tecnologías y herramientas que brinden beneficio a la organización, establecer prioridades y, buscar el desarrollo o adquisición de las mismas para implementarse como herramientas que apoyen los objetivos estratégicos de la empresa.

En este trabajo se muestra la relevancia de la planeación estratégica informática en las organizaciones. Los resultados obtenidos de una investigación documental y de campo

manifiestan el crecimiento del departamento de informática en la ciudad de Tijuana, formando parte del área administrativa y estratégica que apoya en la toma de decisiones empresariales buscando siempre la optimización de recursos.

Palabras clave: Informática, Función Informática, Planeación Estrategia, departamento de informática, recursos.

Abstract

At present, companies use information technologies in their processes of administration, production, human resources management, training, systems development, etc.

In order to have the management of resources mentioned, we work on strategic planning of information technology, which is a systematic and disciplined approach aimed at identifying technologies and tools that benefit the organization, establish priorities and seek development or acquisition Of the same to be implemented as tools that support the strategic objectives of the company.

This paper shows the relevance of strategic IT planning in organizations. The results obtained from a documentary and field research demonstrate the growth of the IT department in the city of Tijuana, forming part of the administrative and strategic area that supports business decision making, always seeking the optimization of resources.

Key words: Informatics, Computer Function, Strategy Planning, IT department, resources.