

# Fortalezas y debilidades de un Programa de Tutorías en el nivel de Educación Superior: Una visión estudiantil

*Strengths and weaknesses of a Higher Education Tutoring Program: a student vision*

**Pérez Padilla Elsy Arlene**

Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Medicina

[ppadilla@correo.uady.mx](mailto:ppadilla@correo.uady.mx)

**Tun Colonia José Antonio**

Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Medicina

[antonio.tun@correo.uady.mx](mailto:antonio.tun@correo.uady.mx)

**Barrero Solís Claudia Lorena**

Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Medicina

[barresol@correo.uady.mx](mailto:barresol@correo.uady.mx)

**Salgado Burgos Humberto**

Universidad Autónoma de Yucatán, Centro de Investigaciones Regionales “Dr. Hideyo Noguchi”

[humberto.salgado@correo.uady.mx](mailto:humberto.salgado@correo.uady.mx)

## Resumen

**Introducción:** Las tutorías académicas se han implementado en Instituciones de Educación Superior para apoyar la formación integral de los estudiantes y lograr contribuir a reducir el rezago y la deserción escolar. La Licenciatura de Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Yucatán plantea la necesidad de una retroalimentación del Programa de Tutorías respecto a la forma en que los estudiantes perciben dicho programa. **Objetivo:** Identificar las fortalezas y debilidades del Programa de Tutorías de la Licenciatura de Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Yucatán. **Método:** Se realizó un estudio descriptivo, exploratorio y longitudinal para indagar ¿cuál es la satisfacción que tienen los estudiantes de primer año sobre el Programa de Tutorías Académicas?, a fin de identificar sus fortalezas y

debilidades. El estudio contó con la participación de 145 estudiantes de primer grado de la Licenciatura en Rehabilitación durante los años 2012-2016.

**Resultados:** Los resultados indican que el  $73.4 \pm 4.1$  de los estudiantes acudieron regularmente a las entrevistas con su tutor. Entre las fortalezas que se pudieron detectar por medio de la percepción de los estudiantes se encuentran las siguientes: el Programa de Tutorías Académicas ayudó a los estudiantes a integrarse a la vida universitaria (87%), las entrevistas tutoriales les permitieron conocer a los estudiantes el campo laboral de su licenciatura (93%), la mayoría de los estudiantes reconoce a la tutoría como un proceso de acompañamiento académico (88%), los tutores brindaron asesorías a los estudiantes para la resolución de problemas de índole personal y académico (80%). El 78% de los estudiantes refiere que las tutorías académicas le ayudan a desarrollar estrategias de aprendizaje para mejorar su rendimiento académico. En cuanto a las debilidades, se encontró que el 20% de los estudiantes mencionaron que las entrevistas tutoriales no contribuyeron en la generación de nuevas estrategias de aprendizaje que les permitieran mejorar su rendimiento académico. Además, el 15% de los estudiantes no está satisfecho con el Programa Institucional de Tutorías. **Conclusiones:** El 85 % de los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación están satisfechos con el Programa de Tutorías, siendo muy bajo el porcentaje de estudiantes que no lo están (15%). El Programa de Tutorías Académicas les ayudó a los estudiantes a integrarse a la vida universitaria, la mayoría de los estudiantes reconoció a la tutoría académica como un proceso de acompañamiento académico personalizado, y también que los tutores les brindaron una asesoría adecuada para la resolución de problemas de índole personal y académico. El 23% de los estudiantes reporta que este programa no le benefició en el desarrollo de estrategias de aprendizaje lo cual se considera una debilidad. Además de que existe un porcentaje significativo de estudiantes que manifiesta un bajo compromiso de la actividad tutorial por parte del tutor.

**Palabras clave:** Programa de Tutorías, fortalezas, debilidades, educación superior.

## Abstract

Introduction: The academic tutorials have been implemented in the Higher Education Institutions to support the integral formation of the students and contribute to reduce the delay and school desertion. The Rehabilitation Program of the Faculty of Medicine of the Autonomous University of Yucatan raises the need for a feedback of the Tutoring Program about the way students perceive the program. Objective: Identify the strengths and weaknesses of the Institutional Tutoring Program from the Medicine Faculty of the Autonomous University of Yucatan. Method: A descriptive and longitudinal study was implemented to investigate, what is the student satisfaction about the Tutorial Program?, in order to find their strengths and weaknesses. This study counted with the participation of 145 students of first year of the Rehabilitation Program during the years 2012-2016. The results indicate that 73% of the students regularly attended interviews with their tutor. Among the strengths that could be detected through the perception of students are the following: the Academic Tutoring Program helped students to integrate into university life (87%), the tutorial interviews allowed them to know the labor field (93%), most of the students recognize tutoring program as an academic accompaniment process (88%), the tutors provided advice to students to solve problems of a personal and academic nature (80%). 78% of the students reports that academic tutorials help them to developed learning strategies to improve their academic performance. Regarding the weaknesses, 20% of the students mentioned that tutorial interviews did not contributed to create new learning strategies that allowed to improve their academic performance. In addition, 15% of students are not satisfied with the Institutional Tutoring Program. Conclusions: 85% of the students are satisfied with the Tutoring Program, with a very low percentage of students who are not satisfied (15%). The Academic Tutoring Program helped students to integrate into the university life. Most of the students recognized academic tutoring as a personalized academic accompaniment process and, the students report that tutors provided them with adequate counseling for problem solving of personal and academic nature. 23% of students reported that the program did not benefit them in the development of learning strategies, which is considered a weakness. In addition, there is a significant percentage of students that mentioned that the tutor has a low commitment of the tutorial activity.

**Key words:** Tutoring program, strengths, weaknesses, higher education.

**Fecha recepción:** Julio 2016

**Fecha aceptación:** Diciembre 2016

## Introducción

Uno de los principales problemas de la Educación Superior en México radica en los bajos índices de eficiencia terminal que presentan sus programas de estudio, los cuales reportan una media de alrededor del 39% (Martínez-Rizo, 2001). Por otra parte, la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2001), reporta que la eficiencia terminal para la educación superior se estimó en el 32.2%, manteniéndose por debajo de los niveles deseables.

Es por ello que las Universidades del país continuamente innovan mecanismos para mejorar los procesos educativos y, de esta forma, proporcionar al estudiante una educación de calidad y una formación integral. Por lo que, se considera que es imperativo incrementar la calidad del proceso formativo de los estudiantes, así como reducir sus tasas de reprobación y de rezago escolar y, con ello, lograr mejorar los índices de aprovechamiento y de la eficiencia terminal, permitiendo a los egresados responder a las demandas sociales con eficacia y pertinencia (Badillo-Gúzman et al., 2007; De Vries et al., 2011; Vera et al., 2012).

En este sentido, a nivel nacional, existe una constante preocupación por parte de las instituciones de Educación Superior por atender la problemática de la cobertura, pertinencia y la calidad educativa, y que, a pesar de los grandes esfuerzos que se han realizado, aún existen grandes rezagos (ANUIES, 2001).

Para dar una solución a todas estas problemáticas, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), recomienda que para el año 2020, las instituciones de Educación Superior del país deberán centrar su atención en la formación de sus estudiantes. Para ello, deberán contar con programas de educación integral que se ocupen del estudiante desde su ingreso hasta después de su egreso, con la finalidad de asegurar su permanencia y su desarrollo pleno (ANUIES, 2001). Con base en lo descrito anteriormente, la ANUIES, promueve en las Instituciones de Educación Superior, los

Programas de Tutorías Académicas, en donde, los estudiantes cuentan con el acompañamiento y apoyo por parte de un profesor debidamente capacitado (ANUIES, 2001).

Bajo este rubro se establecen los Programas de Tutorías Académicas al seno de las instituciones educativas, cuyo propósito es el de abatir los problemas de deserción y rezago en la Educación Superior. Estos programas apoyan la formación integral de los estudiantes al promover acciones que permiten formar al alumnado con conocimientos, actitudes, valores, habilidades y responsabilidades éticas y sociales (ANUIES, 2001). De igual forma, que la intervención con estos programas ayude a incrementar el número de estudiantes que culmine sus estudios en el plazo previsto y, además, logre los objetivos de su formación académica en los diferentes programas de estudios (Narro-Robles y Arredondo-Galván, 2013; Salomón-Cruz y Morales-García, 2015).

Para la ANUIES, la tutoría se visualiza como un proceso de acompañamiento durante la formación académica de los estudiantes, en donde el tutor, es el profesor que se encarga de orientar, asesorar y acompañar al estudiante, desde su inserción a la universidad hasta su egreso, es decir, durante toda su trayectoria académica (ANUIES, 2001).

Según Lara (2005), las tutorías deben de ser consideradas como una estrategia educativa para la atención de los estudiantes, en donde, el profesor realiza un proceso de acompañamiento del tutorado y le otorga una atención personalizada mediante asesoramiento y orientación para una debida formación integral, estimulando en el alumnado la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación académica.

En diversas instituciones nacionales e internacionales se ha fortalecido el papel de las tutorías académicas, esto como una opción educativa para apoyar la formación integral de los estudiantes y para lograr una contribución en la reducción del rezago y la deserción escolar, además de mejorar la eficiencia terminal de cada uno de los programas educativos (Cruz et al., 2011; Dvorak, 2001; Gómez-Collado, 2012; Piper et al., 2001; Romo-López, 2005).

La Universidad Autónoma de Yucatán no es la excepción y está consciente de las demandas de un mundo cambiante, dinámico, multicultural y globalizado que exige a sus estudiantes enfrentar con éxito los retos que la sociedad les brinda día con día, con una visión humanista, provista de valores, actitudes, conocimientos y competencias que le permitirán incorporarse eficientemente al mundo en el que viven. Es por ello que incorpora las tutorías académicas en su Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI). En este sentido, la tutoría se presenta como una estrategia pedagógica y de formación que la Institución brinda a sus estudiantes con el fin de orientarlos en su proceso de formación integral así como para la atención de las debilidades surgidas durante los procesos de aprendizaje.(UADY, 2012).

La Facultad de Medicina y el programa educativo de la Licenciatura en Rehabilitación, conscientes de la importancia de atender la formación integral de sus estudiantes, así como de apoyarlos en su trayectoria escolar, inicia en el año 2006 el Programa de Tutelaje, tomando como marco un proceso educativo que pretende propiciar en los estudiantes el desarrollo de facultades y capacidades que asegurarán actitudes humanistas y con una vocación por un verdadero compromiso social (UADY, 2006).

Desde ese momento, todo profesor (tutor) tiene el compromiso de orientar y dar seguimiento al desarrollo holístico de sus estudiantes (tutorados), apoyándolos tanto en los aspectos cognitivos como en los afectivos del aprendizaje de una forma individualizada, reforzando el desarrollo de su capacidad crítica, creativa y de su rendimiento académico.

Para la retroalimentación del Programa de Tutorías se contempla en la Licenciatura en Rehabilitación la necesidad de evaluarlo desde la perspectiva de los tutorados a fin de establecer mecanismos que permitan conocer los beneficios de este programa. Sin embargo, a 10 años de su implementación, aún no se cuenta con un proceso de evaluación. Es por ello que, en este trabajo de investigación, nos interesa conocer el impacto que tiene el programa de tutorías en la formación integral de los estudiantes. Por tal motivo surgen las siguientes preguntas: ¿El Programa de Tutorías de la Licenciatura en Rehabilitación cumple los objetivos propuestos para coadyuvar a la formación integral de los estudiantes?; ¿El Programa de Tutorías favorece el proceso de integración del estudiante a la vida universitaria?; ¿El Programa de Tutorías favorece el desarrollo de habilidades para el

estudio y el trabajo de los estudiantes?; ¿El Programa de Tutorías proporciona al estudiante apoyo y orientación de tipo académico?.

### **Materiales y Métodos**

Se realizó un estudio exploratorio, descriptivo, longitudinal y prospectivo para conocer ¿Cuál es la satisfacción que tienen los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación del Programa de Tutorías? Esto último con la finalidad de identificar las fortalezas y debilidades del Programa de Tutorías a través de la visión estudiantil. El estudio contó con la participación de 145 estudiantes de primer grado de la Licenciatura en Rehabilitación, 16 de ellos cursaron ese nivel en el año escolar 2012-2013, 34 estudiantes del 2013-2014, 52 estudiantes del 2014-2015 y 43 estudiantes en el 2015-2016.

Para la recolección de los datos se utilizó el instrumento elaborado por el Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Yucatán el cual consta de 55 preguntas y sólo se aplicó previa autorización de los estudiantes. Para este estudio únicamente se consideraron 9 de las 55 preguntas del instrumento, las cuales están relacionadas con el número de sesiones de entrevistas tutoriales, la integración del estudiante al ámbito universitario, orientación académica por parte de un tutor (asesorías), desarrollo de estrategias de aprendizaje, promoción de asistencia a eventos culturales que favorezcan su formación integral y el conocer el campo laboral de la carrera. Aunado a ello, también se les cuestionó el grado de satisfacción que tienen sobre el Programa de Tutorías Académicas. Para el análisis de los resultados, se utilizaron estadísticas descriptivas a través del programa GraphPad software. Los resultados se reportan con la media  $\pm$  error estándar. Nuestros resultados destacan la importancia de la actividad tutorial en la vida académica de los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la UADY.

**Resultados**

El 100% de los 145 estudiantes encuestados, reportó que al ingresar a la Licenciatura en Rehabilitación recibió información detallada por parte de la Coordinación Académica respecto a la función del Programa de Tutorías.

Sobre la asistencia de los estudiantes a sus entrevistas tutoriales, el  $73.4 \pm 4.1\%$  asistió a 4 o más entrevistas durante el año escolar, el  $25.1 \pm 3.6\%$  acudió a tres entrevistas tutoriales y el  $1.5 \pm 0.6\%$  no asistió a entrevistas con sus tutores (media  $\pm$  error estándar en los años escolares 2012-2013, 2013-2014, 2014-2015 y 2015-2016, ver figura 1).

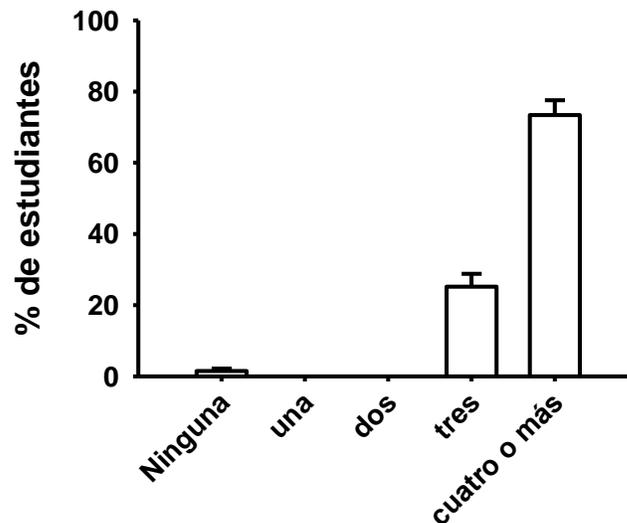


Figura 1. Número de asistencias de los estudiantes a sus entrevistas tutoriales durante los ciclos escolares 2012-2016.

El  $21.8 \pm 1.6\%$  de los estudiantes estuvo totalmente de acuerdo en que el Programa de Tutorías y la orientación brindada por su tutor le ayudó a integrarse a la vida universitaria, mientras que el  $65.3 \pm 1.9\%$  reportó estar de acuerdo y el  $12.4 \pm 2.9\%$  y el  $0.48 \pm 0.48\%$  mencionaron estar poco de acuerdo o no se vieron beneficiados (Figura 2). Estos resultados nos sugieren que el 87% de los estudiantes consideran que el programa de acompañamiento por un tutor le brinda la información adecuada al iniciar su vida universitaria, lo cual puede considerarse como una fortaleza.

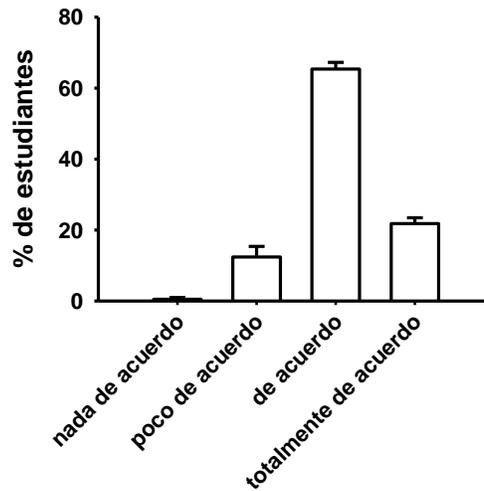


Figura 2.- La mayoría de los estudiantes manifestó estar de acuerdo en que el Programa de Tutorías Académicas favorece la integración de los estudiantes de nuevo ingreso a la vida universitaria.

Por otro lado, el 29.3% de los estudiantes estuvo totalmente de acuerdo en considerar que las tutorías académicas les brindó un proceso de acompañamiento personalizado por parte de un profesor tutor y que le fue de utilidad en su primer año de trayectoria académica. En el mismo sentido, el 59.5% estuvo de acuerdo en el mismo punto. Mientras que el 10% estuvo poco de acuerdo y el 1.2% no estuvo de acuerdo (Figura 3). Estos resultados nos sugieren que el Programa de Tutorías de la Licenciatura en Rehabilitación, a través de sus tutores, otorga a los estudiantes una guía en los procesos académicos de su plan de estudios y una asesoría personalizada que les permite mejorar su formación académica.

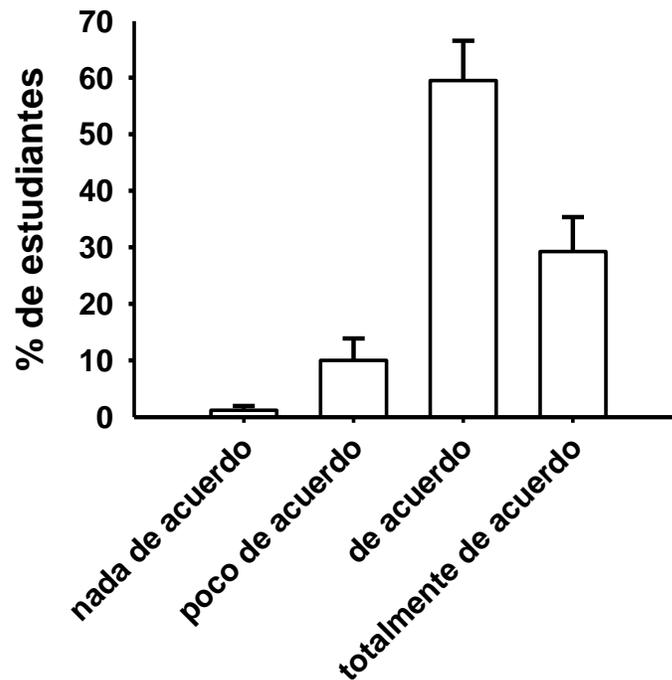


Figura 3. Los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la UADY, considera a la tutoría académica como un sistema de acompañamiento personalizado durante su primer año de trayectoria universitaria.

En este estudio también se indagó si el acompañamiento personalizado por un tutor ayudó a los estudiantes a resolver problemáticas de tipo académico presentados durante su primer año escolar. Es decir, aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos podemos destacar la motivación de los estudiantes, los métodos y materiales didácticos utilizados, problemas de memoria y conceptualización que dificultan su aprendizaje. Además, de las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes. En este sentido, la mayoría de los estudiantes reportó que el tutor académico los guió de manera personalizada en la resolución de problemas. El  $80.5 \pm 3.3$  % de los estudiantes estuvo totalmente de acuerdo, el  $15.3 \pm 2.6$ % reportó estar de acuerdo. Mientras que sólo el 4.2% mencionó que no contó con la ayuda adecuada por parte de un tutor en la resolución de sus problemáticas (figura 4).

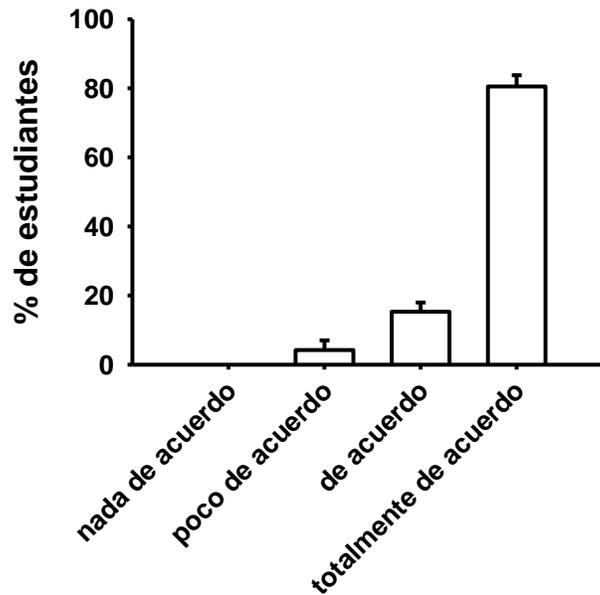


Figura 4. El programa de Tutorías académicas le brinda al estudiante un acompañamiento adecuado en la resolución de sus problemáticas.

Estos resultados nos sugieren que los tutores ofrecen una guía adecuada a cada uno de los estudiantes de la licenciatura, lo cual lo podemos considerar como una fortaleza. En este sentido, los estudiantes mencionan que el acompañamiento personalizado por parte de un tutor les otorgó la información necesaria para concursar por becas ofrecidas por la universidad. En los casos en que se presentaron problemas de tipo familiar o emocional, el tutor canalizó de forma rápida y oportuna al Centro de Atención de los Estudiantes y/o al Departamento Psicopedagógico de la Facultad de Medicina. Además, los estudiantes reportan que la mayoría de los tutores les brindaron asesorías académicas en donde el tutor ofreció materiales didácticos y promovió el desarrollo de diferentes métodos o estrategias de aprendizaje para mejorar su rendimiento académico. En la figura 5 se muestran los resultados donde el  $28.4 \pm 4\%$  de los estudiantes estuvo totalmente de acuerdo, el  $50 \pm 3.4\%$  reportó estar de acuerdo en que los tutores los orientan a desarrollar diferentes estrategias de aprendizaje. Mientras que  $19.3 \pm 3.5\%$  estuvo poco de acuerdo y el  $2.3 \pm 0.8\%$  mencionó que los tutores no les brindaron la ayuda necesaria para facilitar estrategias de aprendizaje para favorecer su rendimiento académico.

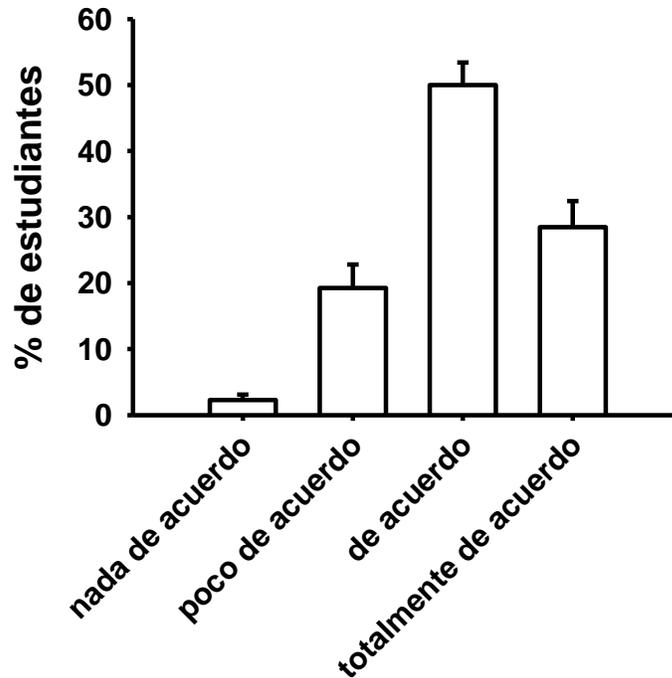


Figura 5. Porcentaje de estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación que consideran que las entrevistas tutoriales les permitieron desarrollar diferentes estrategias de aprendizaje.

En este sentido, también se cuestionó a los estudiantes si las asesorías académicas contribuyeron a mejorar su rendimiento académico (Figura 6). El  $33 \pm 2.9\%$  estuvo totalmente de acuerdo y el  $45.3 \pm 3.7\%$  mencionó estar de acuerdo en este punto. Sin embargo, el  $16.9 \pm 3.2\%$  de los estudiantes manifestó estar poco de acuerdo en que su tutor académico lo orientó a desarrollar diferentes estrategias para mejorar su desempeño académico y el  $1.8 \pm 0.6\%$  no estuvo de acuerdo.

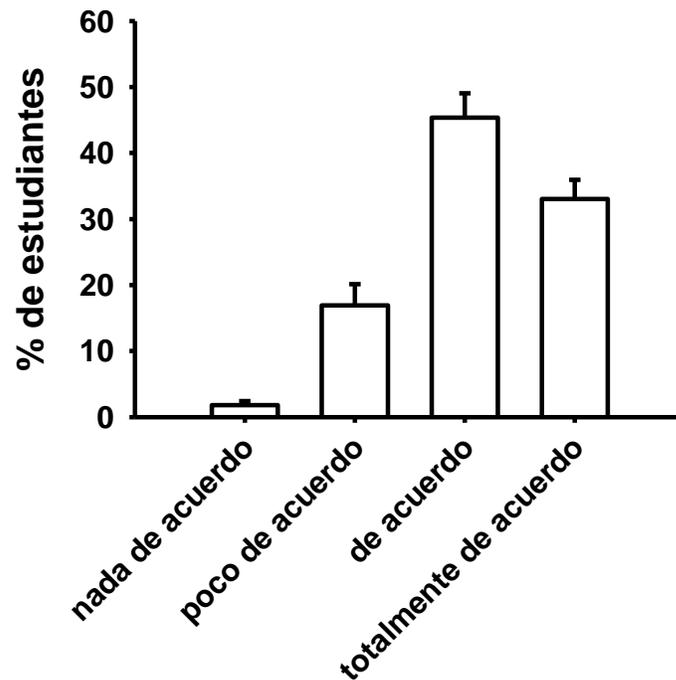


Figura 6. Porcentaje de estudiantes que considera que las tutorías académicas contribuyen a mejorar su rendimiento académico.

El hecho de que cerca del 19% de los estudiantes reportaron que los tutores no contribuyeron en mejorar su rendimiento académico lo consideramos una debilidad.

Por otro lado, el Programa de Tutorías Académicas de la Licenciatura en Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la UADY, en su afán de promover la educación integral de sus estudiantes, tiene como objetivo el promover y desarrollar capacidades, valores y habilidades que enriquezcan y favorezcan su trayectoria académica mediante actividades complementarias a su formación curricular tales como su asistencia a eventos culturales. En este sentido, también se cuestionó a los estudiantes si las asesorías académicas estimulan a los estudiantes a asistir a eventos culturales (figura 7). La mayoría de los estudiantes mencionó estar totalmente de acuerdo en que su tutor promovió su asistencia a estos eventos ( $52.4 \pm 6\%$ ), mientras que el  $30.4 \pm 2.7\%$  estuvo de acuerdo, mientras que el  $14.2 \pm$

2.7% de los estudiantes estuvo poco de acuerdo y el  $2.98 \pm 2.2\%$  no obtuvo la información pertinente por parte de su tutor.

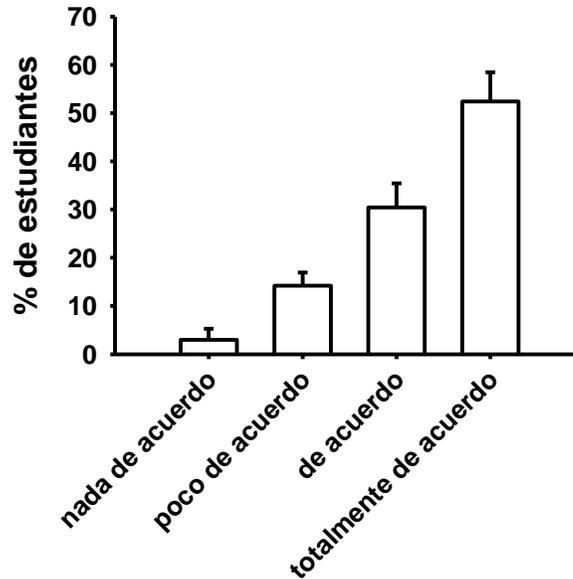


Figura 7. Porcentaje de estudiantes que considera que las tutorías académicas contribuyeron a su asistencia a eventos culturales.

Adicionalmente, se indagó en los estudiantes si el tutor académico les brinda información acerca del campo laboral de la licenciatura que estudian. El  $68 \pm 1.8\%$  manifestó estar totalmente de acuerdo en que los tutores les proporcionaron dicha información, el  $24.4 \pm 1.4\%$  estuvo de acuerdo, mientras que el  $6.8 \pm 2.5\%$  refirió no recibir esta información por parte de su tutor (figura 8).

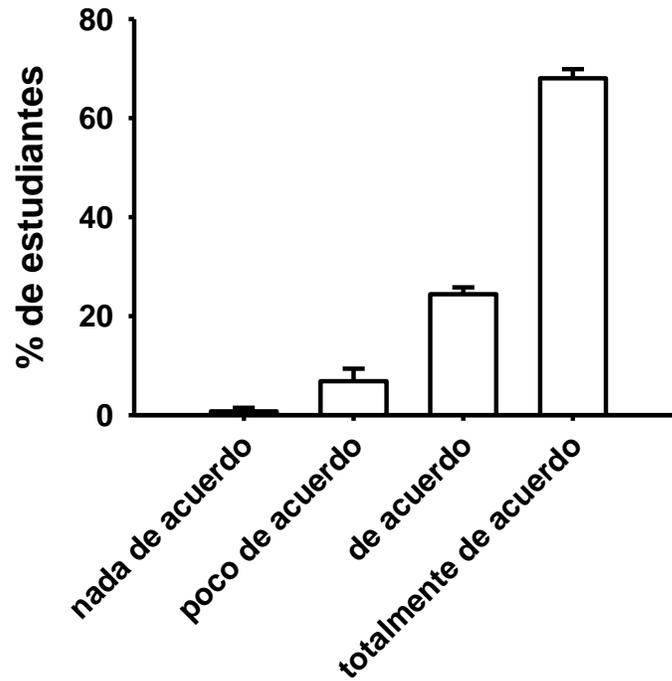


Figura 8. Porcentaje de estudiantes que considera que la tutoría académica le ayudo a conocer el campo laboral de la carrera.

Además, se indagó el grado de satisfacción que tienen los estudiantes a cerca del Programa de Tutorías de la Licenciatura en Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la UADY. Se encontró que el  $85 \pm 3$  % de los estudiantes se encuentra satisfecho y el  $15 \pm 2.5$  % no lo está.

Finalmente, en la tabla 1 se muestra un resumen de las fortalezas y debilidades detectadas.

**Tabla 1.** Principales fortalezas y debilidades reportadas por los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación acerca del Programa Institucional de Tutorías.

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
El Programa de Tutorías Académicas ayuda a los estudiantes a integrarse a la vida universitaria.	El 23% de los estudiantes reporta que este programa no le benefició en el desarrollo de estrategias de aprendizaje que contribuya de manera significativa en su rendimiento académico.
Las entrevistas tutoriales les permitieron conocer a los estudiantes el campo laboral de la carrera.	Existe un porcentaje significativo de estudiantes que manifiesta un bajo compromiso de la actividad tutorial por parte de sus tutores.
La mayoría de los estudiantes reconoce a la tutoría como un proceso de acompañamiento académico por parte de su tutor.	El 15% de los estudiantes no se encuentra satisfecho con el programa de tutorías académicas.
Los tutores les brindan una asesoría adecuada para la resolución de problemas de índole personal y académico.	

### Discusión

En este estudio como dato destacable encontramos que la mayoría de los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Rehabilitación de la Facultad de Medicina acudieron regularmente a las entrevistas tutoriales y se encuentran satisfechos acerca de los beneficios que les proporcionan las tutorías académicas. Entre las fortalezas que se detectaron por medio de la percepción de los estudiantes sobre el programa de tutorías académicas de la Licenciatura en rehabilitación se encuentran las siguientes: 1) El 100% de los estudiantes encuestados mencionó que se le brindo información del objetivo primordial de la tutoría académica, que consiste en proveer la orientación académica del estudiante durante su formación en la universidad. 2) El programa de tutorías ayudó a los estudiantes en su integración a la universidad. En este sentido el 87% de ellos consideró que en las entrevistas tutoriales se les brindo información adecuada que le facilito su adaptación a la vida universitaria. 3) La mayoría de los estudiantes (93%) mencionó que sus tutores les

brindaron información acerca del campo laboral de la Licenciatura en Rehabilitación. 4) La mayoría de los estudiantes (88%) reconoció a la tutoría como un proceso de acompañamiento académico por parte de su tutor. 5) el 80% de los estudiantes encuestados mencionó que su tutor le brindó la información adecuada para la resolución de problemas de índole personal y académico. Este punto es importante ya que el alumnado siente que cuenta con un tutor que muestra respeto e interés por sus problemas personales o académicos. 6) El 78% de los estudiantes refirió que las tutorías académicas le ayudaron a desarrollar estrategias de aprendizaje para mejorar su rendimiento académico. 7) La mayoría de los estudiantes (83%) mencionó que su tutor promovió su asistencia a eventos culturales, cuyo objetivo es el de desarrollar capacidades, valores y habilidades que favorecen su educación integral. 8) Por último, el 85% de los estudiantes mencionó estar satisfecho con la función del tutor y con el Programa de Tutorías de la Licenciatura en Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Yucatán. En este sentido, la visión estudiantil acerca de sus tutores y en general del Programa de Tutorías de la Licenciatura en Rehabilitación nos sugieren que el ser tutor involucra dar un seguimiento individualizado con la finalidad de detectar los principales factores que causan problemas académicos y de índole familiar de los estudiantes, así como brindarles posibles vías de solución a sus problemas. Más aún, una fortaleza que pudimos identificar es que la mayoría de los tutores académicos se encuentran interesados en los estudiantes. Este compromiso se observó porque los estudiantes se encontraron satisfechos con la función de sus tutores (profesores), los cuales favorecieron el proceso de toma de decisiones (análisis de los problemas y sus alternativas de solución), además, de aportar competencias académicas (guías de estudio y estrategias de aprendizaje), en combinación con un clima de confianza que permitieron la comunicación estrecha entre alumno-profesor. En el mismo sentido, los tutores se mantuvieron en constante interacción con los estudiantes, otorgándoles diferentes ambientes de aprendizaje que les fueron de utilidad durante el primer año de sus estudios y probablemente para su vida laboral.

Sin embargo, es de llamar la atención que cerca del 15% de los estudiantes no está satisfecho con el programa, además, un 20% de los estudiantes refirieron que los tutores no contribuyeron a generar nuevas estrategias de aprendizaje que les permitieran mejorar su rendimiento académico. De igual manera, el 17% de los estudiantes mencionó que no

recibió una guía por parte de su tutor para su asistencia de eventos culturales y/o actividades complementarias que favorezcan su educación integral. Aunque estos porcentajes son bajos, sería importante identificar quiénes son los tutores de estos alumnos e indagar cuál es el motivo por el cual no están cumpliendo debidamente con sus funciones, ya que esto repercute en el desempeño académico de los alumnos. Sin embargo, se puede especular que estas debilidades podrían ser a causa del poco tiempo que le dedican algunos tutores a los estudiantes o a la falta de un plan de acción tutorial, que se plantea desde el inicio de sus estudios o durante el primer contacto con su tutor. Para fortalecer estas debilidades se propone una evaluación periódica de los tutores para identificar posibles fallas y corregir errores oportunamente. Aunado a ello, como una estrategia primordial, se propone la capacitación de cada uno de los profesores y poder de esta forma establecer estrategias y planes de acción tutorial que faciliten el desarrollo integral de los estudiantes.

Conforme a una revisión bibliográfica, los resultados presentados en este trabajo son similares a lo reportado por Salomón y Morales en el 2015, que reportan como fortalezas del Programa de Tutorías Académicas en la Licenciatura de Médico Cirujano de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco que el 75% de los tutorados conoce el objetivo primordial de las tutorías académicas. Además, de que un 78% de los estudiantes estuvo de acuerdo en que se les dio la información adecuada sobre el Programa de Tutorías al inicio de su vida universitaria. Más aún, estos autores reportan que la orientación académica y el mejoramiento académico de sus estudiantes como las principales fortalezas del Programa de Tutorías implementado. Y con los resultados obtenidos por Gómez-Collado en el 2007 en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM, en donde se reporta que el 87% de los estudiantes reporta que recibió orientación por parte de un tutor. Además de que un 66% de los tutorados afirmó que su tutor académico mostró interés por sus problemas académicos y personales. En cuanto a las principales debilidades, Salomón y Morales en el 2015, mencionan que en la Licenciatura de Médico Cirujano de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco son el poco compromiso con la actividad tutorial y de asesorías académicas por parte de los tutores.

Otro punto importante por señalar, es que en este estudio de tipo exploratorio, los resultados nos brindan información importante sobre las posibles fortalezas y debilidades

del Programa Institucional de Tutorías que permitirá mejorar el programa al desarrollar herramientas y estrategias para llevar a cabo la acción tutorial.

Por último, a través de los aportes de este trabajo y en general con las aportaciones del Programa Institucional de Tutorías se pretende mejorar la calidad de los procesos formativos de los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación, ayudando a reducir sus tasas de reprobación, de rezago escolar y, con ello, lograr mejorar los índices de aprovechamiento y de la eficiencia terminal de este Programa Educativo, para de esta forma poder contribuir con las demandas sociales con una alta eficacia y pertinencia. En este sentido, se hace necesario implementar en un futuro cercano la evaluación de cada uno de estos indicadores.

### **Conclusiones**

El 85 % de los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación de la UADY están satisfechos con el Programa de Tutorías, siendo muy bajo el porcentaje de estudiantes que no están satisfechos (15%). Entre las fortalezas que se pudieron detectar por medio de la percepción de los estudiantes se encuentran las siguientes: el Programa de Tutorías Académicas les ayudó a los estudiantes a integrarse a la vida universitaria, las entrevistas tutoriales les permitieron conocer a los estudiantes el campo laboral de la carrera Licenciatura en Rehabilitación, la mayoría de los estudiantes reconoció a la tutoría académica como un proceso de acompañamiento académico por parte de su tutor, y también que los tutores les brindaron una asesoría adecuada para la resolución de problemas de índole personal y académico. Sin embargo, existe un porcentaje significativo de estudiantes que manifiesta un bajo compromiso de la actividad tutorial por parte del tutor. De igual forma, el 23% de los estudiantes reporta que este programa no le benefició en el desarrollo de estrategias de aprendizaje que contribuyan de manera significativa en su rendimiento académico, lo cual se considera una debilidad.

Por último, se recomienda realizar un estudio con una muestra de estudiantes más amplia para confirmar las fortalezas y debilidades del Programa de Tutorías de la Licenciatura en Rehabilitación obtenidas en este estudio de carácter exploratorio.

## Bibliografía

- ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.
- Badillo, J. (2007, julio-diciembre). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 5. 1-22. Recuperado el [10 de diciembre de 2016], de [http://www.uv.mx/cpue/num5/practica/badillo\\_tutoria.html](http://www.uv.mx/cpue/num5/practica/badillo_tutoria.html)
- Cruz, G., Chehaybar, E. & Abreu, F. (2011). Tutoría en educación superior: Una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*, 40 (157): 189-209.
- De Vries, W., León P., Romero, F. y Hernández, I. (2011) ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 40(160): 29-50.
- Dvorak, J. (2001). The College Tutoring Experience: A Qualitative Study. *Learning Assistance Review*, 6 (2): 33-46.
- Gómez-Collado, M.E. (2007). La percepción de los tutorados sobre el Programa de Tutoría Académica en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM. *Espacios Públicos*, 10 (20): 343-362.
- Gómez-Collado, M.E. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. *Convergencia, Revista de Ciencias Sociales*, 58: 209-233.
- Lara, R. (2005) El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar. *Revista de la Educación Superior*, 133: 8-25.

- Martínez-Rizo F. (2001). Federalización y subsistemas estatales de educación superior: Las políticas educativas mexicanas en los años noventa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 6(13): 425-453.
- Narro-Robles J. y Arredondo-Galván M. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles educativos*. 35 (141): 132-151.
- Piper, J. (2001). The Silent Benefits of Tutoring. *Learning Assistance Review*, 6 (2): 47-50.
- Romo-López A. (2005). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).
- Salomón Cruz J.; Morales García M.H. Fortalezas, debilidades y satisfacción del programa de tutoría según estudiantes de medicina. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*. Enero-junio de 2015. 1-12.
- Secretaría de Educación Pública (2001). *Programa Nacional de Educación 2001 – 2006*. México: SEP.
- Vera, J., Ramos, D., Sotelo, M., Echeverría, S. & Serrano, D. (2012). Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 3(7): 42-57.
- Universidad Autónoma de Yucatán (2012). Sistema Institucional de Tutorías. Mérida, Yucatán, México.
- Universidad Autónoma de Yucatán. Facultad de Medicina (2006). Plan de Estudios de la Licenciatura en Rehabilitación. Mérida, Yucatán, México.