

# La gestión directiva y su incidencia en la satisfacción Laboral

*Management directive and its impact on job satisfaction*

**María Viridiana Faces Gutiérrez**

Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA), Instituto Politécnico Nacional  
[viryafaces@hotmail.com](mailto:viryafaces@hotmail.com)

**Santa del Carmen Herrera Sánchez**

Facultad de Educación, Universidad Autónoma del Carmen  
[herrerasantaa1111@hotmail.com](mailto:herrerasantaa1111@hotmail.com)

Número 07. Enero – Junio 2017

## Resumen

El objetivo de la investigación fue analizar, con un estudio descriptivo, la percepción docente de la gestión directiva en una institución educativa, con la finalidad de identificar los indicadores porcentuales de satisfacción laboral, y los factores que la causan, para proponer acciones propensas a elevarla. Una escala de actitudes con el método de escalamiento tipo Likert y un cuestionario autoadministrado fueron los instrumentos utilizados para recopilar la información necesaria, los cuales fueron organizados con un enfoque cuantitativo (a través de la estadística descriptiva). Los resultados obtenidos fueron los siguientes: el 60.5% de los docentes encuestados se considera satisfecho laboralmente, el 18.9% insatisfecho, y el 20.6% en el punto medio. El 56.9% se considera satisfecho respecto de los factores extrínsecos evaluados (relacionados con la gestión directiva), el 20.6% insatisfecho y el 22.5% en el punto medio. El sistema administrativo y las condiciones físicas de trabajo fueron los factores que producen mayor insatisfacción laboral.

**Palabras claves:** Satisfacción en el trabajo, gestión de la educación, motivación

## Abstract

The purpose of the research was to analyze, with a descriptive study, the teachers' perception of the management in an educational institution, in order to identify the percentage indicators of job satisfaction, and the factors that cause it, in order to propose actions likely to raise it. A scale of attitudes with the Likert-type scaling method and a self-administered questionnaire were the instruments for collecting the necessary information, which was organized with a quantitative approach (through descriptive statistics). The results obtained were: 60.5% of the teachers surveyed are considered satisfied, 18.9% dissatisfied, and 20.6% on average. 56.9% are considered satisfied with regard to the extrinsic factors evaluated (related to management), 20.6% dissatisfied and 22.5% on average. The administrative system and the physical conditions of work were the factors that produce greater job dissatisfaction.

**Key words:** Job satisfaction, educational management, motivation.