

Visión del tutor acerca del impacto de la tutoría académica a nivel de educación superior

*The vision of the tutor about the impact of academic tutoring at the higher
education level*

Pérez Padilla Elsy Arlene

Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Medicina,
Licenciatura en Rehabilitación.

ppadilla@correo.uady.mx

Barrero Solís Claudia

Universidad Autónoma de Yucatán, Centro de Investigaciones Regionales
“Dr. Hideyo Noguchi”.

barresol@correo.uady.mx

Solís Chan Marisa

Universidad Autónoma de Yucatán

marisa.solis@correo.uady.mx

Salgado Burgos Humberto

Universidad Autónoma de Yucatán

humberto.salgado@correo.uady.mx

Resumen

Identificar por medio de la opinión de los tutores las fortalezas y debilidades de un programa de tutoría académica. Material y métodos: Se utilizó el instrumento elaborado por el Sistema Institucional de Tutorías de la UADY, el cual consta de 55 preguntas referentes al desempeño

del tutor y que se aplicó a 14 profesores-tutores. Resultados: El 92.85% de los tutores refirieron impartir tutorías de manera individual como grupal. El 78.56% manifestó favorecer la integración de los estudiantes de nuevo ingreso a la vida universitaria. El 92.85% visualizó a la tutoría como un proceso de acompañamiento que ayudó a la resolución de problemas administrativos del estudiantado (100%). Permitted desarrollar estrategias de aprendizaje (64.28%), orientación al campo laboral de la carrera (78.57%), y favoreció el desarrollo de un Plan de Acción Tutorial basado en las necesidades del estudiante (78.57%). El 92.85% de los tutores manifestaron estar satisfechos con el programa y sus resultados.

Palabras clave: Programa de tutorías, profesores tutores, estrategias de aprendizaje, acción tutorial.

Abstract

Identify through the opinion of the tutors, the strengths and weaknesses of an educational tutoring program. Material and methods: The instrument developed by the Institutional Tutorial System of the UADY was used, which consists of 55 questions related to the performance of the tutor and which was applied to 14 teacher-tutors. Results: 92.85% of the tutors reported giving tutorials individually as a group. 78.56% said that they favor the integration of new students into university life. 92.85% visualized tutoring as an accompaniment process that helped solve the students' administrative problems (100%). It allowed the development of learning strategies (64.28%), orientation to the career field of work (78.57%), and favored the development of a Tutorial Action Plan based on the needs of the student (78.57%). 92.85% of the tutors said they were satisfied with the program and its results.

Keywords: Tutoring program, tutors, learning strategies, tutorial action.

Fecha recepción: Agosto 2018

Fecha aceptación: Diciembre 2018

Introducción

La educación Superior en nuestro país se enfrenta a diferentes problemáticas relacionadas con las tendencias neoliberales de un mundo globalizado. Aspectos como lo son la masificación, el auge de las tecnologías de la información, los rankings de las instituciones, el incremento vertiginoso y necesario de los programas de movilidad académica, la inequidad, entre otras muchas problemáticas, hacen de las instituciones de educación superior escenarios permanentes de cambio tanto en sus estructuras internas como en sus relaciones con el exterior (López-Segrera, 2008; Martínez-Rizo, 2001). En México, algunos de los principales problemas al seno de estas instituciones son el bajo índice de la eficiencia terminal que presentan sus programas de estudio, el cual oscila en el 70%, y tasas de titulación menores al 50% (ANUIES, 2007). Los estudiantes y profesores son pieza clave de este fenómeno y su atención se hace prioritaria a fin de mejorar estos estándares. Es por ello, que la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior en México (ANUIES, 2001) plantea que para el año 2020 las Instituciones de Educación Superior (IES) en el país centrarán su atención en la formación de sus estudiantes y contarán con programas integrales que se ocupen del alumno desde su ingreso a la educación superior, a fin de buscar asegurar su permanencia y desempeño, así como su desarrollo pleno (ANUIES, 2001).

Bajo este rubro se establecen Programas de Tutorías Académicas al seno de las instituciones educativas cuyo propósito es el de abatir los problemas de la deserción y el rezago en la Educación Superior, y a partir del cual se enfatiza la formación integral de sus estudiantes (Badillo, 2007). En este sentido, la tutoría se considera una herramienta o estrategia educativa para la atención del estudiantado donde un profesor (tutor) realiza una entrevista con el estudiante (tutorado) y discuten sobre diversos temas académicos. Los objetivos de estos programas radican en mejorar el desempeño académico, evitar el rezago escolar y la deserción del estudiante (Badillo, 2007). En diversas instituciones nacionales e internacionales se ha fortalecido el papel de las tutorías académicas, esto como una opción educativa para apoyar la

formación integral de los estudiantes y para lograr una contribución en la reducción del rezago y la deserción escolar, además de mejorar la eficiencia terminal de cada uno de los programas educativos (Cruz et al., 2011; Dvorak, 2001; Gómez-Collado, 2012; Piper et al., 2001; Romo-López, 2005). Aún más, la tutoría se caracteriza por atender aquellos problemas relacionados con las estrategias de estudio, dificultades de aprendizaje, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión, asistencia a eventos culturales realizados dentro y fuera de las universidades, entre otros (Narro-Robles y Arredondo-Galván, 2013; Salomón-Cruz y Morales-García, 2015).

En la literatura se ha reportado desde la perspectiva de los estudiantes que los programas de tutorías académicas les ayuda en su integración al ámbito universitario, les proporciona estrategias de aprendizaje para mejorar su rendimiento académico, les brinda apoyo en la resolución de problemas de índole académico y personal, y que la tutoría se da como un acompañamiento por parte del profesor tutor durante su formación universitaria (Gómez-collado, 2007; Pérez-Padilla et al, 2017; Salomón y Morales, 2015). Además, de que estos programas incentivan a la asistencia de eventos culturales que les permiten a los estudiantes desarrollar capacidades, valores y habilidades que favorecen su educación integral (Pérez-Padilla et al, 2017). Mientras que, otros estudios han abordado una evaluación de los programas de tutorías desde el punto de vista del profesor-tutor, reportando que los tutores ofrecen asesorías para la elección de asignaturas optativas y de libre elección para los siguientes años de su trayectoria escolar. Además, de motivar el aprendizaje auto-regulado por los estudiantes, proporcionar diferentes estrategias de aprendizaje y el uso apropiado de las tecnologías de información (Mas y Olmos, 2012; Corominas et al., 2006; Castaño et al., 2012).

En este contexto, en nuestra universidad, no existen resultados concretos de la percepción de los profesores sobre el programa de tutoría en la Licenciatura en Rehabilitación de la Facultad de Medicina, y mucho menos, sobre su impacto en el mejoramiento de la calidad educativa. De aquí la importancia del presente estudio, el cual pretende conocer la visión del profesor-tutor con respecto a un programa de tutorías en el nivel de educación superior.

Materiales y Métodos

Se realizó un estudio exploratorio y descriptivo, para conocer ¿Cuál es la percepción que tienen los profesores de la Licenciatura en Rehabilitación del Programa de Tutorías de la Facultad de medicina de la UADY? Esto último con la finalidad de identificar las fortalezas y debilidades del Programa de Tutorías a través de la visión del profesorado. El estudio contó con la participación de 14 profesores de la Licenciatura en Rehabilitación durante el año escolar 2016-2017.

Para la recolección de los datos se utilizó el instrumento elaborado por el Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Yucatán el cual consta de 55 preguntas y sólo se aplicó previa autorización de los profesores (UADY, 2006). Para este estudio, se consideraron las preguntas relacionadas con el número de sesiones de entrevistas tutoriales, la generación de un clima de confianza entre el estudiante y el tutor, desarrollo de un plan de acción tutorial acorde a las necesidades de cada estudiante, aclaración de dudas para realizar trámites administrativos, orientación académica por parte de su tutor (asesorías), desarrollo de estrategias de aprendizaje, promoción de asistencia a eventos culturales que favorezcan su formación integral y el conocer el campo laboral de la carrera. Además de ello, también se les cuestionó el grado de satisfacción que tienen sobre el Programa de Tutorías Académicas. Cada pregunta se calificó en: nunca, pocas veces, casi siempre y siempre. Los resultados se reportan en frecuencias (porcentaje de profesores). Para el análisis de los resultados y la realización de graficas se utilizó el programa estadístico GraphPad Prisma software versión 7 (San Diego, CA, USA). Los resultados destacan la importancia de la actividad tutorial en la vida académica de los profesores de la Licenciatura en Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la UADY.

Resultados

El 100% de los profesores inscritos al Programa de Tutorías impartió al menos 4 sesiones tutoriales individualizadas con los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Rehabilitación durante el año 2016-2017. Cada uno de estos tutores indicó que al menos tuvo 6 estudiantes asignados para la actividad tutorial. El 87.5% de los tutores siempre mostró tener disponibilidad para escuchar y generar un clima de confianza que le permita al estudiante exponer sus problemáticas e inquietudes. Mientras que el 12.5% de los profesores respondió que pocas veces la generaron (Figura 1A). El 64% y el 36% de los tutores reportó orientar siempre y casi siempre a los estudiantes en cuanto a sus problemas académicos, respectivamente (Figura 1B). Mientras que el 21% y el 79% de los tutores refirió orientar a los estudiantes siempre y casi siempre en sus dudas ante trámites administrativos (Figura 1C). Además, el 79% de los profesores reportó que durante las tutorías académicas facilitó información al estudiante a cerca del campo laboral de la carrera (Figura 1D).

Otros aspectos que se sometieron a una auto-evaluación por parte de los profesores fueron la orientación del estudiante en la comprensión del plan de estudios, en estrategias para la organización del tiempo y estrategias de aprendizaje. El 43% de los profesores siempre ayudo en la orientación del estudiante en la comprensión del plan de estudios, mientras que el 57 % reportó que casi siempre (Figura 2A). En cambio, el 43% y 50% de los tutores reportó ayudar a los estudiantes en la organización del tiempo siempre y casi siempre, respectivamente. Sin embargo, un profesor (7%) reporto no incidir en este aspecto (Figura 2B).

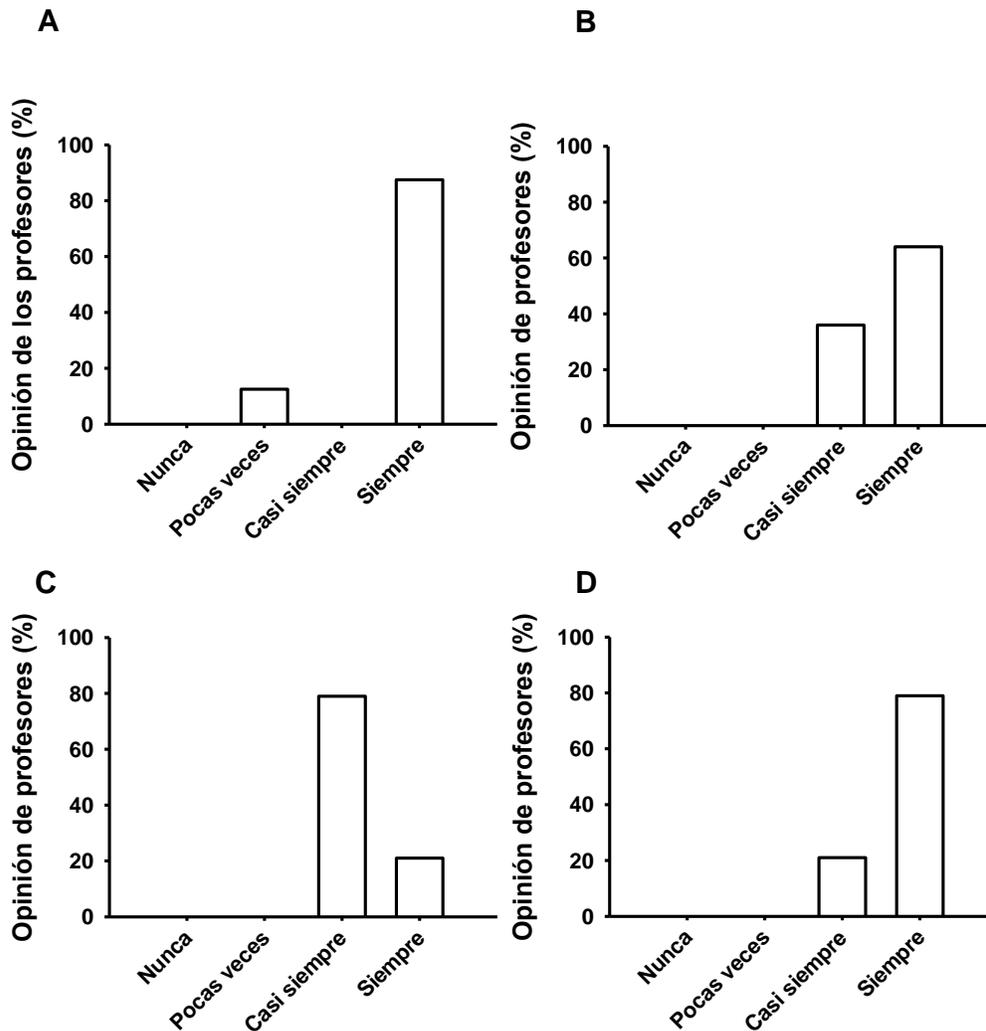


Figura 1. Autoevaluación del profesor tutor sobre el Programa de Tutorías académicas. A. El tutor generó un clima de confianza con el estudiante. **B.** El tutor orientó al estudiante en la solución de problemas académicos. **C.** El tutor orientó al estudiante para realizar trámites administrativos. **D.** El tutor facilitó información acerca del campo laboral de la carrera.

Fuente: Elaboración propia.

En este estudio también se indagó si el acompañamiento personalizado por un tutor ayudó a los estudiantes a resolver problemáticas de tipo académico presentadas durante su primer año escolar. Es decir, aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos se puede destacar la motivación de los estudiantes, los métodos y los materiales didácticos

utilizados, problemas de memoria y conceptualización que dificultan el aprendizaje. El 15% y el 50% (siempre y casi siempre, respectivamente) ayudó a los estudiantes en el manejo de estrategias de aprendizaje para facilitar el estudio y comprensión de los temas académicos. Mientras que el 28% y el 7% de los profesores promovieron poco o nada las estrategias de aprendizaje en los estudiantes (figura 2C). Por otro lado, el Programa de Tutorías Académicas de la Licenciatura en Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la UADY, en su afán de promover la educación integral de sus estudiantes, tiene como objetivo el promover y desarrollar capacidades, valores y habilidades que enriquezcan y favorezcan su trayectoria académica mediante actividades complementarias a su formación curricular tales como su asistencia a eventos culturales. En este sentido, también se cuestionó a los profesores si mediante las tutorías académicas fomentaron en los estudiantes su asistencia a eventos culturales. La mayoría de los profesores refirieron promover en sus tutorados su asistencia a dichos eventos (86%, Figura 2D).

Por otro lado, el 78% de los profesores ayudó en el manejo de estrés y ansiedad de los estudiantes al momento de presentar exámenes o cuando tuvieron problemas de tipo emocional, académicos o familiares. En los casos en que se presentaron problemas de tipo familiar o emocional, el tutor canalizó de forma rápida y oportuna al Centro de Atención de los Estudiantes y/o al Departamento Psicopedagógico de la Facultad de Medicina. El porcentaje restante de los tutores (22%) refirió sentirse no capacitado para ayudar a los estudiantes en el manejo de estrés y ansiedad. Sin embargo, ante esta limitación los profesores solicitaron cursos de capacitación para fortalecer estas competencias.

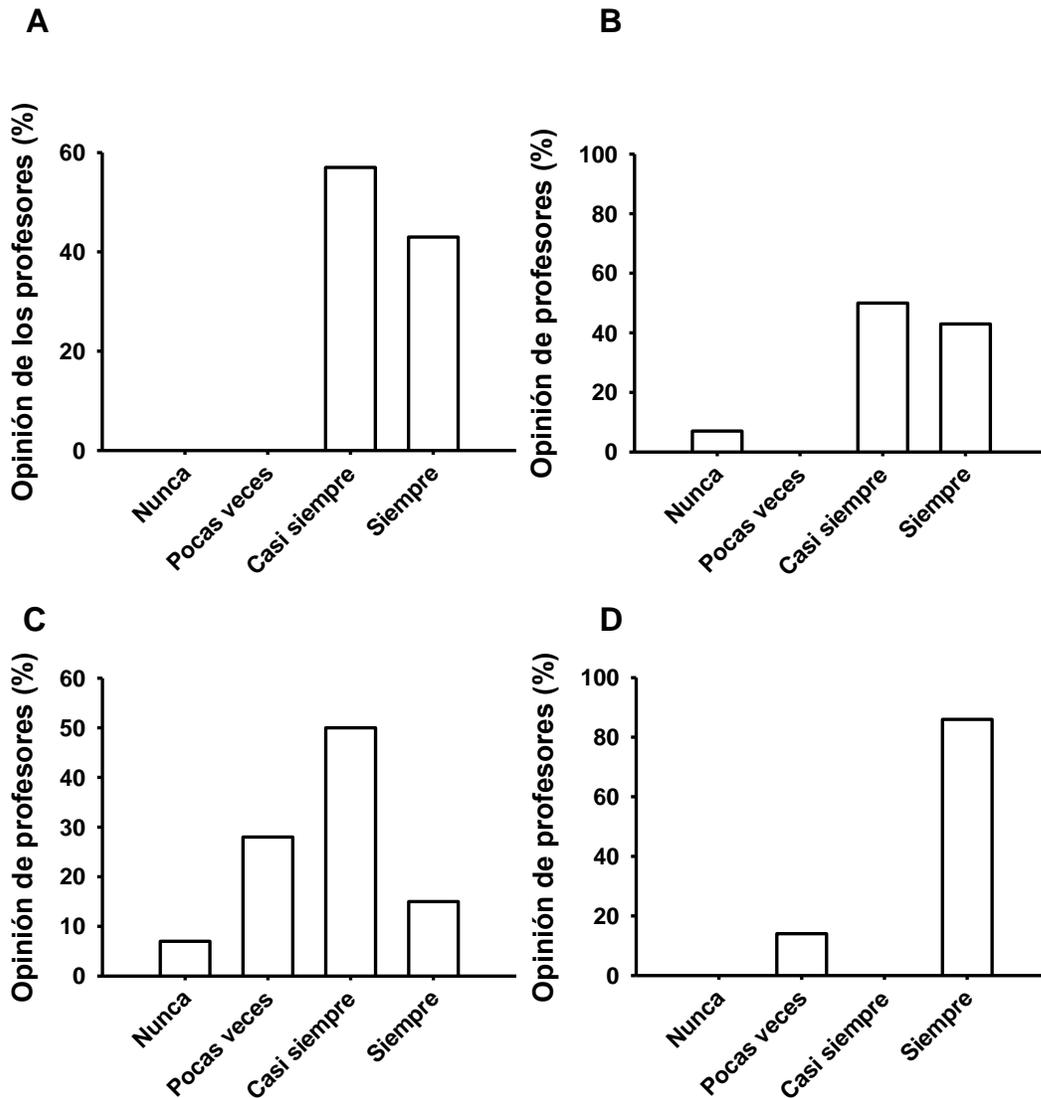


Figura 2. Orientación del estudiante en la organización del tiempo y estrategias de aprendizaje. **A.** El tutor contribuyó para el conocimiento del plan de estudios. **B.** El tutor promovió la organización de los tiempos de estudio de los estudiantes. **C.** El profesor brindó diferentes estrategias de aprendizaje en el estudiantado. **D.** El tutor promovió la asistencia del estudiante a eventos culturales.

Fuente: Elaboración propia.

Además, el 57% de los tutores refirió dar casi siempre un seguimiento personalizado a sus tutorados y por motivos de tiempo algunos de los tutores otorgaron las tutorías de manera grupal (43%). También, el 92% de los tutores mencionaron que la tutoría ayudo a los estudiantes en su integración en la universidad. Finalmente, el 93% de los profesores de la Licenciatura en Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la UADY refirieron sentirse satisfechos con la implementación y los resultados del programa de tutorías (Tabla I).

Tabla I. Perspectiva del profesor tutor cerca de un programa de tutorías en el nivel superior.

Ítem	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Manejo del estrés y ansiedad.	22%	0%	0%	78%
Seguimiento individualizado al estudiante.	0%	43%	0%	57%
Mejorar la integración del estudiante al ámbito universitario.	0%	7%	0%	93%
Satisfacción con el Programa de Tutorías Académicas.	7%	0%	0%	93%

Fuente: Elaboración propia

Estos resultados nos sugieren que el Programa de Tutorías de la Licenciatura en Rehabilitación, a través de sus tutores, otorga a los estudiantes una guía en los procesos académicos de su plan de estudios y una asesoría personalizada que les permite mejorar su formación académica. Estos resultados sugieren que los tutores ofrecen una guía adecuada a cada uno de los estudiantes de la licenciatura, lo cual lo podemos considerar como una fortaleza.

Conclusiones

Los resultados encontrados destacan, desde la perspectiva de los tutores, la importancia de la actividad Tutorial en la vida académica de los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la UADY. De igual forma, sugieren que los tutores se encuentran ampliamente satisfechos con el programa, y consideran que contribuye de diversas formas a la formación integral de los estudiantes, así mismo se identifica su compromiso con el programa, dado que incluso sugieren una mayor capacitación para poder ofrecer una mejor atención a las necesidades cambiantes de los alumnos, particularmente en el aspecto emocional.

Referencias

ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.

ANUIES (2007). Retención y deserción de un grupo de instituciones mexicanas de educación superior.

Badillo, J. (2007, julio-diciembre). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 5. 1-22.

Castaño Perea E., Blanco Fernández A., Asensio Castañeda E. 2012. Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. Skills for teaching: training experience with academics. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 193-210.

Corominas E., Tesouro M., Capell D., Teixidó J., Pélach J. & Cortada R. (2006). Percepciones del profesorado ante la incorporación de las competencias genéricas en la formación universitaria. *Revista de Educación*, 341, 301-336.

Martínez-Rizo F. (2001). Federalización y subsistemas estatales de educación superior: Las políticas educativas mexicanas en los años noventa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 6(13): 425-453.

Mas Torello O. & Olmos Rueda P. (2012). La atención a la diversidad en la educación superior: Una perspectiva desde las competencias docentes. *Revista Educación Inclusiva*, 5(1), 159-174.
Narro-Robles J. y Arredondo-Galván M. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles educativos*, 35 (141): 132-151.

Pérez-Padilla E.A., Tun-Colonia J.A., Barrero-Solís C.L. & Salgado H. (2017). Fortalezas y debilidades de un Programa de Tutorías en el nivel de Educación Superior: Una visión estudiantil. *Revista Electrónica sobre Tecnología, Educación y Sociedad*, 4(7), 1-21.

Salomón Cruz J.; Morales García M.H. Fortalezas, debilidades y satisfacción del programa de tutoría según estudiantes de medicina. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*. Enero-junio de 2015. 1-12.

Universidad Autónoma de Yucatán (2012). Sistema Institucional de Tutorías. Mérida, Yucatán, México.

Universidad Autónoma de Yucatán. Facultad de Medicina (2006). Plan de Estudios de la Licenciatura en Rehabilitación. Mérida, Yucatán, México.