

DOI: <https://doi.org/10.23913/ctes.v11i22.855>

Artículos científicos

Análisis Del Proceso Para La Obtención Del Distintivo De Empresa Socialmente Responsable, Caso De Estudio: Empresas En El Ramo Logístico Ciudad Juárez Chihuahua, México.

Analysis Of The Process To Obtain The Socially Responsible Company Label, Case Study: Companies In The Logistics Industry Ciudad Juarez Chihuahua, Mexico.

Judith Gallegos Padilla

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Ciudad Juárez

Judithgp@itcj.edu.mx

<https://orcid.org/0009-0002-2595-7944>

Jorge Arturo Pinedo Gaucin

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Ciudad Juárez

jorge.pg01@cdjuarez.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0004-9427-2783>

María del Rosario Valadez Aranda

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Ciudad Juárez

rosariovaladez@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4455-3072>

Miguel Gerardo Mireles Centeno

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Ciudad Juárez

mmireles@itcj.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0003-2605-7294>

Resumen

El distintivo de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es un reconocimiento a las acciones que las organizaciones realizan de acuerdo a su compromiso con la sociedad alineado a sus principios y valores. La RSE es una estrategia fundamental para la cultura empresarial de las compañías que desean ser más rentables y eficientes; es una iniciativa de carácter voluntario que se enfoca en el bienestar de sus trabajadores, reducir el impacto ambiental de sus operaciones y fomentar el desarrollo de la sociedad. La creación de un

marco conceptual y de valor que respaldará los lineamientos y acciones necesarios para apoyar a las organizaciones a elaborar y adoptar este nuevo enfoque de responsabilidad social fue crucial para el inicio del programa de RSE a través del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi). El análisis del proceso que se realizó en esta investigación tuvo como principal objetivo identificar cuáles son los requerimientos que debe cumplir una empresa que busca obtener esta acreditación sus ventajas de obtenerla. Todo con un enfoque en las empresas que pertenecen al área de la logística y el transporte.

Palabras clave: *Responsabilidad Social, ESR, distintivo, cultura empresarial.*

Abstract

The Corporate Social Responsibility (CSR) label is a distinction for the actions that companies carry out in accordance with their commitment to society and in line with their values and principles. CSR is a fundamental strategy for the corporate culture of companies that want to be more profitable and efficient; it is a voluntary initiative that focuses on the well-being of their workers, reducing the environmental impact of their operations and promoting the development of society. The creation of a conceptual and value framework to support the guidelines and actions needed to help organizations develop and adopt this new approach to social responsibility was crucial for the start of the CSR program through the Mexican Center for Philanthropy (Cemefi). The main objective of the analysis of the process carried out in this research was to identify the requirements to be met by a company seeking to obtain this accreditation and the advantages of obtaining it. All with a focus on companies that belong to the area of logistics and transportation.

Keywords: *Social Responsibility, CSR, distinction, corporate culture*

Fecha Recepción: Junio 2024

Fecha Aceptación: Octubre 2024

Introducción

El distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR), se basa en la optimización y actualización constante de las empresas que incorporan consideraciones sociales y medioambientales en sus actividades u operaciones, representa hoy un valor y un beneficio. La mejora continua permite a las empresas lograr una mayor competitividad que no sea a pesar de, sino respetando y promoviendo el pleno desarrollo de las personas, las comunidades en las que operan y el medio ambiente, lo que es indispensable para seguir siendo competitivas el día de mañana. La ESR es el producto de una combinación de atributos morales, éticos, medioambientales y jurídicos; es una decisión que se toma voluntariamente y no por imposición. Cuando las empresas cumplen sus objetivos, son capaces de proporcionar beneficios a sus proveedores, empleados, el medio ambiente, los

trabajadores y las personas que dependen de ellas. Es una idea excelente para comunicar al público una imagen corporativa positiva. (Paredes, A., 2022)

En los últimos años, muchos proyectos han centrado su atención en las microempresas y las pequeñas y medianas empresas (PYMES). Lo anterior ha permitido comprender mejor sus características y sus conexiones con el entorno económico, social y ambiental. Sin embargo; las PYMES siguen necesitando poseer una base operativa que identifique constantemente sus problemas y tácticas para facilitarles la toma de decisiones.

El propósito de este estudio es examinar el procedimiento y los requerimientos que deben cumplirse para que una empresa en el ramo logístico obtenga el título de ESR, el cual es otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) en Ciudad Juárez, Chihuahua.

Desarrollo

¿Qué es el distintivo ESR?

Desde el año 2001, las compañías que cumplen con el 75% de los indicadores de responsabilidad social, los cuales son determinados mediante un cuestionario de autodiagnóstico que se elabora anualmente y que la empresa sustenta documentalmente. Además, es un acto de transparencia, honestidad y confianza organizacional, que permite a las compañías organizar sus operaciones y gestión comercial en un proceso único. Es otorgado en nuestro país por el Cemefi en colaboración con la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (AliaRSE). (Distintivo ESR: qué es, beneficios y como se obtiene, 2022)

El propósito de este distintivo es fomentar y promover una cultura competitiva por medio de acciones responsables integrales que busquen tanto los objetivos como la prosperidad de las empresas, contribuyendo al mismo tiempo con la sociedad. Esta acreditación ha resultado ser una de las principales referencias para los clientes que desean encontrar marcas que se preocupan por generar un impacto social positivo en sus comunidades y poseen una conciencia de protección al medio ambiente. Además, también es una puerta de entrada importante para las empresas que desean involucrarse de manera profunda en la administración de sus iniciativas de responsabilidad social. (AliaRSE: la alianza para la Responsabilidad Social Empresarial en México, 2014)

De acuerdo al Cemefi, el distintivo ESR se obtiene por medio de un proceso de diagnóstico basado en indicadores que están en línea con las iniciativas internacionales y que representan las ESR. Estos son revisados y aprobados anualmente por un Comité de

Expertos en los distintos rubros de la ESR, respaldados por pruebas documentales y a través de una evaluación diferenciada según el tamaño de la empresa y las etapas de madurez de las mismas, como resultado de una verificación externa. (Distintivo ESR® – Centro Mexicano para la Filantropía, n.d.)

Hoy en día, la RSE es un valor adicional para las empresas, aportando a la mejora de la imagen organizacional dando fortalecimiento a la marca y una ventaja competitiva. Los grupos de interés se identifican con aquellas empresas que aportan soluciones a sus necesidades y al mismo tiempo cuentan con una conciencia social. Adicionalmente estas compañías como muestra de su cultura de la responsabilidad social, se comprometen a volver a obtenerla cada año (Figura 1).

Figura 1. Entrega de distintivos ESR

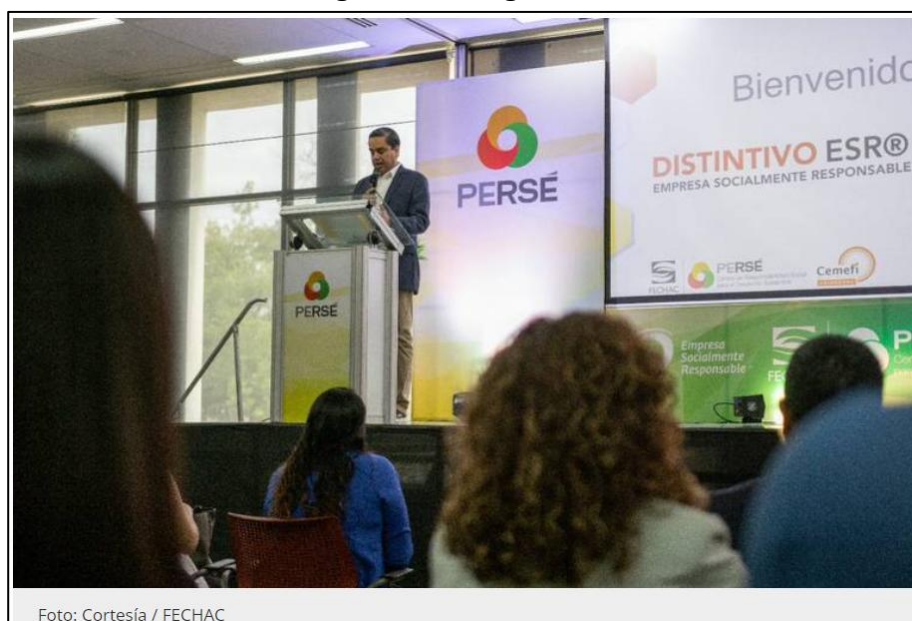


Foto: Cortesía / FECHAC

Fuente: Fundación del Empresario Chihuahuense A.C. FECHAC

El propósito es fomentar y respaldar la incorporación de los principios de RSE en la cultura y la estrategia empresarial, asumiendo la responsabilidad de evaluar sus acciones con transparencia adecuada y respaldando el cumplimiento de los indicadores propuestos en los campos de la ética empresarial, la conexión con la comunidad, el medio ambiente, el consumo y la mercadotecnia responsable. (Mendizábal, B.G., 2013).

En México existen 1,600 empresas acreedoras al distintivo ESR, de las cuales 72 pertenecen al estado de Chihuahua y 17 se encuentran ubicadas en Ciudad Juárez como se puede observar en la Tabla 1. (la Filantropía & (Cemefi), n.d.)

Tabla 1 Empresas que ostentan el distintivo de Empresa Socialmente Responsable ESR 2024

Razón social	Nombre de la empresa	Estado	Sector
1 AUMA S.A. DE C.V.	Grupo Bocar Auma Chihuahua	Chihuahua	Industria manufacturera
2 AVANCE Y TECNOLOGIA EN PLASTICOS S.A. DE C.V.	AVANCE Y TECNOLOGIA EN PLASTICOS	Chihuahua	Comercio
3 Grupo Anbec SA de CV	Grupo Anbec SA de CV	Chihuahua	Comercio
4 SERVICIOS MEP ABITAT SA DE CV	SERMEP	Chihuahua	Servicios
5 CONSTRUCTORA RAKEAMI SA DE CV	CONSTRUCTORA RAKEAMI	CHIHUAHUA	CONSTRUCCIÓN
6 FORESTAL TERRANOVA MEXICO SA DE CV	FORESTAL TERRANOVA MEXICO	CHIHUAHUA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS
7 HASTER LOGISTICA, S. DE R.L. DE C.V.	HASTER LOGISTICA	CHIHUAHUA	TRANSPORTES, CORREOS Y ALMACENAMIENTO
8 MULTICOM COMERCIO SA DE CV	MULTICOM	CHIHUAHUA	CORPORATIVOS
9 QUIKAPP VENTURE SA DE CV	QUIKAPP	CHIHUAHUA	CORPORATIVOS
10 RECAUCHUTADOS DEL NORTE S.A.P.I. DE C.V.	RECANOR	CHIHUAHUA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS
11 Innovak Global SA de CV	Innovak Global	Chihuahua	Agropecuario
12 SAFRAN AEROSYSTEMS MEXICO S. DE R.L. DE C.V.	SAFRAN AEROSYSTEMS MEXICO S. DE R.L. DE C.V.	Chihuahua	Industria manufacturera
13 BICAL	BICAL	CHIHUAHUA	SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS
14 BORREGUITO PA QUERER BONITO, S. DE R.L. DE C.V.	BORREGUITO PA QUERER BONITO	CHIHUAHUA	COMERCIO AL POR MAYOR
15 COMERCIALIZADORA DONCACAHUATO, S. DE R.L. DE C.V.	COMERCIALIZADORA DONCACAHUATO, S. DE R.L.	CHIHUAHUA	COMERCIO AL POR MAYOR
16 PROVEEDORA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL DE CHIHUAHUA, S.A. DE C.V.	PROVEISCA - Seguridad Industrial	CHIHUAHUA	COMERCIO AL POR MAYOR
17 C&E AGENTES ADUANALES SA DE CV	C&E AGENTES ADUANALES SA DE CV	Chihuahua	Servicios
18 KALISCH FIERRO Y ACERO SA DE CV	KALISCH ACERO	Chihuahua	Comercio
19 BEEF PITTS S.A. DE C.V.	BEEF PITTS S.A. DE C.V.	CHIHUAHUA	COMERCIO AL POR MAYOR
20 CALZADA CONSTRUCCIONES S.A. DE C.V.	CALZADA CONSTRUCCIONES S.A. DE C.V.	CHIHUAHUA	CONSTRUCCIÓN
21 GRUPO MAQUINENTAL EXPRESS	GRUPO MAQUINENTAL EXPRESS SA DE CV	CHIHUAHUA	OTROS SERVICIOS EXCEPTO ACTIVIDADES GUBERNAMENTALES
22 INTERNACIONAL DE BANDAS Y SERVICIOS	INTERBANDAS	CHIHUAHUA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS
23 SOLUCIONES EN CONSTRUCCIÓN Y PRESUPUESTOS S.A. DE C.V.	SOLUCIONES EN CONSTRUCCION Y PRESUPUESTOS	CHIHUAHUA	CONSTRUCCIÓN
24 ALIMENTOS INTERNACIONALES MARLO S.A. DE C.V.	GRUPO PROSEA	Chihuahua	Servicios
25 VEHICLE STABILITY TECHNOLOGY SA DE CV	BWI GROUP	Chihuahua	Industria manufacturera
26 FACTOR GFC GLOBAL S.A DE C.V. SOFOM ENR	FACTOR GFC GLOBAL	CHIHUAHUA	SERVICIOS FINANCIEROS Y DE SEGUROS
27 GRUPO COANZAR S.A. DE C.V.	GRUPO COANZAR	CHIHUAHUA	MINERÍA
28 BAKER & MCKENZIE ABOGADOS	Baker McKenzie	Chihuahua	Servicios
29 MINERA PLATA REAL S DE RL DE CV	MINERA PLATA REAL	Chihuahua	Minero y extractivo
30 CONSTRUCCIONES MARRO S.A. DE C.V.	Construcciones Marro S.A de C.V	CHIHUAHUA	CONSTRUCCIÓN
31 CONSTRUCCIONES NIRVANA, S.A. DE C.V.	NIRVANA CONSTRUCTORA	CHIHUAHUA	CONSTRUCCIÓN
32 DISTRIBUIDORA DE ACEROS LAMINADOS SA DE CV	DALSA	CHIHUAHUA	COMERCIO AL POR MAYOR
33 COUNSELORS INTERNATIONAL ABOGADOS, S.C.	COUNSELORS INTERNATIONAL ABOGADOS, S.C.	CHIHUAHUA	SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS
34 TECHNOLOGY HUB SA DE CV	TECHNOLOGY HUB SA DE CV	CHIHUAHUA	SERVICIOS INMOBILIARIOS Y DE ALQUILER DE BIENES MUEBLES E INTANGIBLES
35 Harman de México S. de R. L. de C. V.	Harman de México Querétaro	Chihuahua	Industria manufacturera
36 Safran Electrical & Power Chihuahua SA de CV	Safran Electrical & Power	Chihuahua	Industria manufacturera
37 TRW Occupant Restraints de Chihuahua S de R.L de C.V	ZF Chihuahua	Chihuahua	Industria manufacturera
38 TENCO INTEGRACION DE SISTEMAS, S.A. DE C.V.	TENCO	CHIHUAHUA	CONSTRUCCIÓN
39 CSDM Servicios S.A. de C.V.	Novamex México	Chihuahua	Industria manufacturera
40 EC LEGAL MEXICO, S.C.	EC RUBIO	CHIHUAHUA	SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS
41 CENTRO DE EXPOSICIONES Y CONVENCIONES DE CHIHUAHUA AC	EXPO CHIHUAHUA	CHIHUAHUA	SERVICIOS INMOBILIARIOS Y DE ALQUILER DE BIENES MUEBLES E INTANGIBLES
42 LOBO INDUSTRIAL SA DE CV	Lobo Industrial SA de CV / Rom Industrial	CHIHUAHUA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS
43 RIPISA SA DE CV	RIPISA	CHIHUAHUA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS
44 Pasterizadora de los productores de leche S.A. de C.V.	Leche zaragoza	Chihuahua	Comercio
45 CASA MYERS S.A.	CASA MYERS S.A.	Chihuahua	Comercio
46 Distribuidora de Maquinaria del Norte SA de CV	Distribuidora de Maquinaria del Norte S.A. de C.V.	Chihuahua	Comercio
47 COEUR MEXICANA SA DE CV	COEUR MEXICANA SA DE CV	Chihuahua	Minero y extractivo
48 Operadora Futurama S.A de C.V.	Alsuper	Chihuahua	Servicios
49 ARQUITECTURA HABITACIONAL E INDUSTRIAL SA DE CV	ABITAT CONSTRUCTORA	Chihuahua	Construcción
50 CHOCOLATERA IBARRA SAPI DE CV	CHOCOLATERA IBARRA	Chihuahua	Industria manufacturera
51 INTERMEX MANUFACTURA DE CHIHUAHUA S.A. DE C.V.	INTERMEX PARQUES INDUSTRIALES	Chihuahua	Servicios
52 AGNICO EAGLE PINOS ALTOS S.A DE C.V.	AGNICO EAGLE PINOS ALTOS S.A DE C.V	Chihuahua	Minero y extractivo
53 GRUPO AMERICAN INDUSTRIES SA DE CV	AMERICAN INDUSTRIES	Chihuahua	Servicios
54 GCC CEMENTO S.A.B. DE C.V.	GCC S.A.B. DE C.V.	Chihuahua	Industria manufacturera
55 Internacional de Cerámica S.A.B. de C.V.	INTERCERAMIC	Chihuahua	Construcción
56 Commscope Technologies De Juarez S. de R.L. de C.V.	COMMSCOPE PRADERAS	Chihuahua, Juarez	Industria manufacturera
57 Cummins Grupo Industrial S. de R.L. de C.V.	Cummins Juárez	Chihuahua, Juarez	Industria manufacturera
58 Robert Bosch Mexico Sistema de Frenos S. de R.L de C.V	Robert Bosch Mexico Sistema de Frenos S. de R.L de C.V	Chihuahua, Juarez	Industria manufacturera
59 ADC de Juarez S. DE R.L DE C.V.	COMMSCOPE BERMUDEZ	Chihuahua, Juarez	Industria manufacturera
60 BTM JUAREZ	BTM JUAREZ S.C. (BAKER TILLY MEXICO)	Chihuahua, Juarez	SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS
61 Lexmark Internacional S.A de C.V.	Lexmark Internacional S. A de C.V.	Chihuahua, Juarez	Industria manufacturera
62 TRANSPORTADORA ZEMOG S DE RL DE CV	Transportadora Zemog	Chihuahua, Juarez	Transporte y comunicaciones
63 SERVICIOS ADUANALES Y CONSULTORES EN COMERCIO EXTERIOR S.A. D	SACSA AGENCIA ADUANAL	Chihuahua, Juarez	SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS
64 Fletes México Chihuahua S.A. de C.V.	Fletes México	Chihuahua, Juarez	Servicios
65 ROBERT BOSCH SISTEMAS AUTOMOTRICES	Robert Bosch Planta Juarez 1	Chihuahua, Juarez	Industria manufacturera
66 RUBA DESARROLLOS S.A DE C.V	GRUPO RUBA	Chihuahua, Juarez	Construcción
67 FLETES MEXICO CARGA EXPRESS S. DE R.L. DE C.V.	CARGA EXPRESS	Chihuahua, Juarez	Transporte y comunicaciones
68 eCMMS S.A. de C.V.	eCMMS FII	Chihuahua, Juarez	Industria manufacturera
69 Harman de Mexico S de RL de CV	Harman de Mexico	Chihuahua, Juarez	Industria manufacturera
70 Procesadora La Nogalera S.A de C.V	Procesadora La Nogalera	Chihuahua, Juarez	Industria manufacturera
71 BRP MEXICO SA DE CV	BRP Juárez	Chihuahua, Juarez	Industria manufacturera
72 Operadora de Ciudad Juárez S.A. de C.V.	SMart	Chihuahua, Juarez	Comercio

Fuente: El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (Cemefi)

¿Cómo se obtiene el distintivo ESR?

La implementación de las siguientes cuatro áreas de la responsabilidad social dentro de la cultura organizacional da como resultado la obtención del distintivo ESR:

- Calidad de vida en el trabajo.
- Moral empresarial.
- La empresa tiene una conexión con la comunidad.
- Conservación y protección del medio ambiente.

Para obtener el distintivo las empresas deben de realizar una evaluación autocrítica que tengan como base los rubros que se citan en la Tabla 2:

Tabla 2 Categorías Distintivo ESR

Calidad de vida en la empresa	Ética y Gobernabilidad Empresarial	Vinculación con la comunidad	Cuidado y preservación del medio ambiente
• Público interno y proveedores • Balance Trabajo-familia • Condiciones laborales • Capacitación y desarrollo • Respeto a la Diversidad • Seguridad Laboral • Respeto a los derechos de relaciones del trabajo	• Alineación estratégica: Misión, visión y valores • Código de buen gobierno • Código de conducta • Compromiso con los grupos de interés • Prácticas anticorrupción y soborno • Trato justo y globalidad • Cultura de dignidad humana • Derechos Humanos • Prevención de negocios ilícitos • Transparencia y legalidad	• Comunidades y Relaciones con la comunidad • Acción social e Inversión social • Balance Social • Voluntariado Corporativo • Desarrollo de Proveedores • Alianzas Intersectoriales • Incidencia en la Política Pública • Grupos de interés • Mercadotecnia Responsable • Promoción del Consumo Responsable • Salud de consumidores	• Cultura ecológica • Operaciones y políticas ambientales • Inversión sustentable • Capacitación y programas ambientales • Relaciones Externas • Instalaciones • Entrada y salida de recursos • Transporte • Manejo de impacto ambiental • Control de cadena productiva • Ahorro de recursos naturales
Empresas grandes 30 indicadores	Empresas grandes 30 indicadores	Empresas grandes 30 indicadores	Empresas grandes 30 indicadores
PYMES 15 indicadores	PYMES 15 indicadores	PYMES 15 indicadores	PYMES 15 indicadores

Fuente: El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (Cemefi)

Aliados regionales Cemefi

El Cemefi ha establecido alianzas con organizaciones sin fines de lucro que estuvieran alineadas con su misión y objetivos, con el propósito de ampliar la cobertura de sus programas, conocimientos y lecciones aprendidas a lo largo del país. A estos socios se les nominó Aliados Regionales y se cuenta con 19 de ellos en 20 estados de la República (Figura 2).

Figura 2. Aliados Regionales Cemefi



Fuente: El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (Cemefi)

Estos aliados deben estar relacionados con el Cemefi y son conocidos como Donatarias Autorizadas. El reconocimiento, liderazgo y la habilidad de convocatoria en su área de influencia los identifican, así como la promoción de la filantropía y la administración de empresas socialmente responsables. Poseen los medios y la estructura para apoyar y acompañar a las empresas que quieran unirse a algunos de los programas del Cemefi, como afiliarse a la asociación, obtener la acreditación o participar en el proceso de obtención del distintivo ESR (Tabla 2).

Tabla 2 Lista de Aliados Regionales Cemefi

Estado	Aliado Filantropía	Aliado RSE
Aguascalientes	Fundación Miguel Ángel Barbarena	Consejo Coordinador Empresarial de Irapuato
Baja California	Cadenas de Ayuda para México	
Campeche	Fundación del Empresariado Yucateco (FEYAC)	Fundación del Empresariado Yucateco (FEYAC)
Chihuahua	Fundación del Empresariado Chihuahuense (FECHAC)	Fundación del Empresariado Chihuahuense (FECHAC) / PERSÉ (RSE)
Coahuila	Fundación Merced Coahuila A.C. / Universidad Ibero Torreón	Fundación Merced Coahuila
Colima	Junta de Asistencia Privada del Estado de Colima	Fundación Expo Guadalajara
Durango		Accionarse Comunidad Sinaloense
Guanajuato		Consejo Coordinador Empresarial de Irapuato
Hidalgo	Junta General de Asistencia Privada del Estado de Hidalgo	
Jalisco	Fundación Expo Guadalajara	Fundación Expo Guadalajara
Michoacán		Consejo Coordinador Empresarial de Irapuato
Nayarit		Accionarse Comunidad Sinaloense
Nuevo León		Red SumaRSE Nuevo León
Puebla	Fundación Majocca	Grupo Proactivo Mexicano
Querétaro	Fundación Roberto Ruiz Obregón	Fundación Roberto Ruiz Obregón
Quintana Roo	Fundación Comunitaria Cozumel	Fundación del Empresariado Yucateco (FEYAC)
San Luis Potosí	Asociación Filantrópica Cummins	
Sinaloa	Junta de Asistencia Privada del Estado de Sinaloa	Accionarse Comunidad Sinaloense
Sonora	Fundación del Empresariado Sonorense (FESAC)	Fundación del Empresariado Sonorense (FESAC)
Yucatán	Fundación del Empresariado Yucateco (FEYAC)	Fundación del Empresariado Yucateco (FEYAC)

Fuente: El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (Cemefi)

Beneficios del Distintivo ESR

A continuación, se pueden citar los principales beneficios de la obtención del distintivo de ESR:

- Fomenta y promueve una filosofía de competitividad responsable orientados al logro de los objetivos y el éxito de las empresas, al mismo tiempo que busca beneficiar a la sociedad.

- Trabaja bajo un código de ética, difunde sus principios y combate prácticas de corrupción tanto interna como externamente.
- Respeta los derechos y la dignidad humana mediante esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y respeto.
- Fomenta condiciones laborales beneficiosas para todo su entorno social.
- Además de contribuir a la preservación del medio ambiente, respeta el ambiente ecológico en todos y cada uno de los procesos operativos de las organizaciones.
- Analiza los requerimientos sociales de su entorno y participa en soluciones que fomenten la calidad de vida.
- Participa a través de asociaciones intersectoriales con otras organizaciones, cámaras, agrupaciones, empresas y/o el gobierno en la revisión de temas de interés público.

El distintivo ESR no solo incrementa la rentabilidad y el valor de la marca, sino que también reconoce a las compañías como una organización que se compromete voluntaria y públicamente con una gestión socialmente responsable como parte de su estrategia y cultura de negocios. (Distintivo ESR, 2019)

Empresas Transportistas en Ciudad Juárez con distintivo ESR

Ciudad Juárez es una de las principales fronteras de México-Estados Unidos y cuenta con uno de los importantes sectores que son las empresas transportistas de contando con 26 empresas dedicadas a este giro esto se puede observar en la Tabla 3.

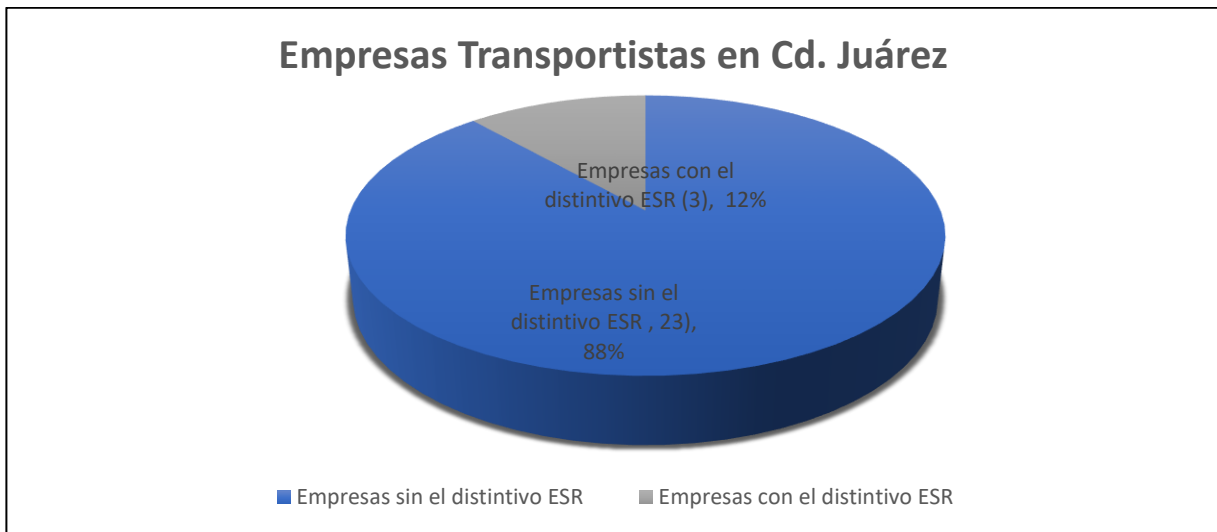
Tabla 3 Compañías Transportistas con Distintivo ESR en Ciudad Juárez

Principales Transportistas en Ciudad Juárez		
1	Autotransportes de carga Tres Guerras S.A. de C.V.	
2	Autotransportes del Real	
3	Border Express de México	
4	CNC Logistics, S. de R.L. de C.V.	
5	Dynamo Fletes y Servicios S. A. de C. V.	
6	ELO Transportes y Logística	
7	Fletes México Carga Express	<i>Distintivo ESR</i>
8	Fletes México Chihuahua, S.A. de C.V.	<i>Distintivo ESR</i>
9	Fletes Pak2go Ciudad Juárez	
10	Fletes Sotelo	
11	Línea América Transportes	
12	Logística Internacional Murga	
13	Promotora Norte Pacífico, S.A de C.V	
14	Rgx Transporte de Carga Internacional, S.A. de C.V.	
15	Transportadora Zemog	<i>Distintivo ESR</i>
16	Transporte Gamer	
17	Transporte Number One Expedite (NOE)	
18	Transportes de Carga Ángeles Azules	
19	Transportes Julián Obregón S.A. de C.V.	
20	Transportes Larmex Ciudad Juárez	
21	Transportes Lyrma de Ciudad Juárez	
22	Transportes Nómada	
23	Transportes Paso del Norte	
24	Transportes Pitic	
25	Transportes Vargas	
26	VRP Transportes De México S. de R.L. de C.V.	

Fuente: El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (Cemefi)

La Figura 3 muestra el porcentaje que representan las empresas transportistas en Ciudad Juárez que cuentan con el distintivo ESR, con respecto a las 26 principales ubicadas en la región.

Figura 3 Porcentaje de empresas transportistas con/sin distintivo ESR



Elaboración propia Fuente: Cemefi

El primer paso para encontrar un servicio de transporte digno es identificar a las compañías de mayor renombre. Es difícil encontrar esa compañía, por lo que el transporte debe tener un gran valor organizacional, ya que es a través de ellos que se realiza el traslado de productos o bienes de un lugar a otro mediante una planificación que fomente la satisfacción del consumidor. La figura 4 ejemplifica a una empresa comprometida con el distintivo ESR.

Figura 4 Infografía de empresa transportista con distintivo ESR



Fuente: Fletes México: <https://www.fletes-mexico.com/>

Agencias aduanales en Ciudad Juárez

El tema de agencias aduanales es extenso, su objetivo principal es brindar ayuda a las compañías y personas en las actividades relacionadas al comercio internacional en tres situaciones: importación, exportación y en la regulación de los procedimientos aduaneros.

La siguiente lista de la Tabla 4 muestra las 25 principales agencias aduanales en Ciudad Juárez, que consideramos que cumplen con un mayor reconocimiento.

Tabla 4 Agencias Aduanales con Distintivo ESR en Ciudad Juárez

Principales Agencias Aduanales en Ciudad Juárez		
1	A&D Agencia Aduanal	
2	Abaco Agentes Aduanales	
3	Agencia Aduanal Palco Comercio Exterior	
4	Agencia Aduanal Palos Garza	
5	Agencia Aduanal Romero Galaviz, S.C	
6	Agencia Aduanal SACSA	Distintivo ESR
7	Agencia Aduanal SECOMINT	
8	Agencia Aduanal Víctor Hugo Jalido	
9	Alvelais Agencia Aduanal	
10	Asociación Local de Agentes Aduanales de Cd. Juárez, A.C.	
11	Ciscomex	
12	CNI Agencia Aduanal	
13	DACIS Agencia Aduanal Cd. Juárez	
14	Deico Asesores Aduanales S.C.	
15	FAO Agencia Aduanales, S.C.	
16	GAC Agencia Aduanal	
17	Grupo Guerra Agencia Aduanal	
18	ISO Integral Solutions Agencia Aduanal CNI	
19	OLI JRZ Agencia Aduanal	
20	SEPCE Agentes Aduanales	
21	SERTEC Agencia Aduanal	
22	Servicios Aduanales Continental, S.A. de C.V.	
23	Servicios Integrales en Comercio	
24	Servimaq, S.A. de C.V. Agencia Aduanal	
25	Space Aduanas	

Fuente: El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (Cemefi)

El compromiso de las agencias aduanales con los principios de responsabilidad social empresarial, les permite dirigir sus acciones y esfuerzos hacia la obtención de sus objetivos, al servir como una herramienta para crear una ventaja competitiva, tomando conciencia del impacto que tienen tanto en la sociedad como en el ambiente en el que operan.

La problemática encontrada en las agencias establecidas en Ciudad Juárez es su menor participación en los temas relacionados con la responsabilidad social empresarial, ya que pueden considerarlo de poco interés, esto debido a que consideran que puede implicar gastos en actividades que no tienen un impacto en su imagen o en las ventas. La figura 5 muestra que de las 25 principales Agencias Aduanales solo una posee el distintivo ESR.

Figura 5 Porcentaje de Agencias Aduanales con/sin distintivo ESR



Elaboración propia Fuente: Cemefi

Para resolver lo anterior se puede educar a estas compañías sobre la importancia, los beneficios y el cómo ser identificado como una empresa RSE le pueden otorgar ventajas competitivas. La figura 6 ejemplifica a la Agencia Aduanal con distintivo ESR.

Figura 6 Infografía de Agencia Aduanal con distintivo ESR



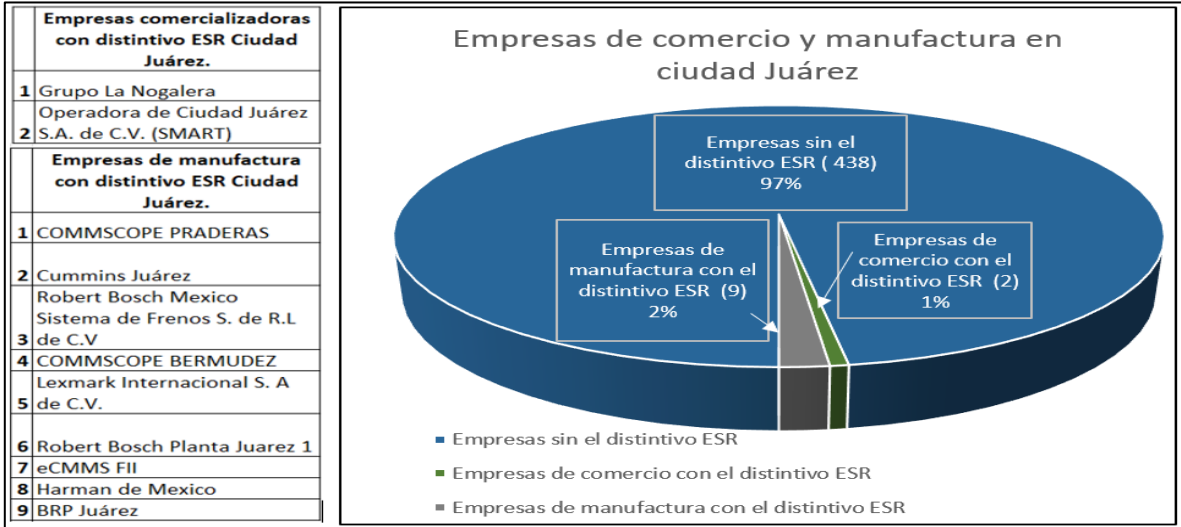
Fuente: SACSAG Agencia Aduanal <https://aaasacsag.com/about-us-03.html>

Empresas Comercializadoras y de Manufactura

Es importante tener presente que de acuerdo a la última actualización de los datos contenidos en los indicadores de la plataforma Desarrollo Económico de Ciudad Juárez (DE): junio 2020, existen un total de 449 empresas dedicadas al comercio y a la manufactura en la ciudad.

Actualmente Ciudad Juárez es sector líder de empresas de manufactura que día con día van aumentando nuevas inversiones, a pesar de esto y de la gran cantidad de empresas que están establecidas, se carece de empresas que sean reconocidas por parte de Cemefi como empresas socialmente responsables, siendo solamente una pequeña lista. (Figura 7)

Figura 7 Porcentaje de empresas de comercio y manufactura con/sin distintivo ESR



Fuente: El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (Cemefi)

Metodología

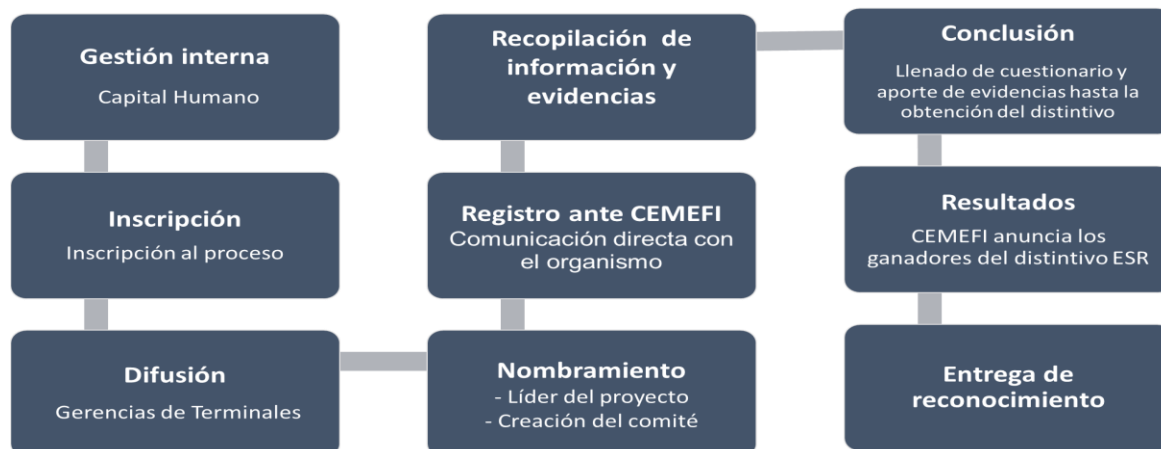
¿Cómo alcanzar el Distintivo ESR?

- La dirección de la compañía se compromete con la implementación de la RSE en su gestión empresarial: firma del Decálogo de Empresa Socialmente Responsable.
- Nombrar un ejecutivo responsable del proceso; o en su defecto integrar un comité de RSE. Aprovechar la proximidad con colaboradores y con la comunidad donde se desarrollan las actividades.
- Llevar a cabo la inscripción al proceso del distintivo ESR.

Proceso para obtener el distintivo ESR

Se utiliza un método de diagnóstico que se basa en indicadores revisados y aprobados cada año por un grupo de expertos en diversos campos de la Responsabilidad Social Empresarial, respaldados con pruebas documentales. (Figura 8)

Figura 8 Diagrama de flujo del proceso para la obtención del distintivo ESR



Fuente: Elaboración propia

El proceso de diagnóstico es un ejercicio de transparencia, confianza y honestidad que le da la oportunidad a la organización de:

- Organizar la información relacionada con su plan y actividades de ESR.
- Recibir un benchmarking, o ejercicio comparativo, de su desempeño en sus actividades de ESR; esto le da claridad y confianza en la implementación de buenas prácticas y acciones.
- Elaborar un informe de resultados ejecutivo para cada uno de los rubros y subtemas, que le proporcionen una perspectiva de su funcionamiento en comparación con las otras compañías participantes en el mismo sector y con el total de compañías participantes.
- Elaborar una biblioteca de pruebas de su gestión socialmente responsable, la cual se puede gestionar y consultar en una plataforma virtual de manera segura y confidencial.

Los ámbitos que evalúa el diagnóstico ESR son los siguientes:

- Calidad de vida en el trabajo.
- Moral empresarial.
- La empresa tiene una conexión con la comunidad.
- Conservación y protección del medio ambiente.

Evaluación de conformidad

El resultado de la evaluación diagnóstica es de forma imparcial, objetiva y se basa en las respuestas y las pruebas documentales que la empresa ha proporcionado. Estas pruebas pueden incluir políticas, evidencias documentadas, retroalimentación de terceros, reportes públicos, programas y compromisos de implementación que abarquen los cuatro campos de la Responsabilidad Social.

Las compañías que alcancen el 75% del índice RSE de la edición anterior reciben el distintivo ESR.

Exclusión del proceso de participación

Las compañías que se encuentren en una situación pública controversial que cuestione su gestión socialmente responsable o que hayan recibido algún tipo de penalización ante la ley por este concepto serán excluidas del proceso de obtención del distintivo.

Suspensión o retiro del distintivo

Las compañías que no cumplan con los criterios de ESR pueden perder el distintivo ESR por el Cemefi. Además, si la vigencia se interrumpe debido a una decisión judicial o si la información presentada es incorrecta.

(“¿Cómo se obtiene el Distintivo ESR 2021?”, 2021)

¿Cuánto cuesta obtener el Distintivo ESR del Cemefi?

Cada razón social inscrita recibe un cuestionario diagnóstico en línea del Cemefi, según su tamaño, sector y años de participación. Las Tablas 5, 6 y 7 muestran cómo el sector y la cantidad de trabajadores determinan el tamaño de la empresa, al igual que los costos de inscripción para la obtención del distintivo ESR. (de Economía, n.d.)

Tabla 5 Tamaño de empresas y sector al que pertenecen

Sector	Tamaño por número de empleados			
	Micro	Pequeña	Mediana	Grande
Agropecuario	2-10	11-25	26-100	>100
Minero y extractivo	2-10	11-50	51-250	>250
Industria manufacturera	2-10	11-50	51-250	>250
Construcción	2-10	11-50	51-250	>250
Comercio	2-10	11-30	31-100	>100
Transporte y comunicaciones	2-10	11-50	51-100	>100
Servicios	2-10	11-50	51-100	>100

Fuente: secretaria de Economía <https://www.gob.mx/se/>

Tabla 6 Clasificación de Grandes empresas con distintivo ESR

Tamaño	Cuota de inscripción Distintivo ESR® 2020	Retroalimentación* por empresa	Réplica escultura**
Grande	\$65,000	\$5,000	\$6,000 escultura tradicional (1, 5, 10, 15 y 20 años) o Socios del Cemefi \$3,000 Porta placas años transitorios
Grupo Corporativo (hasta 2 razones sociales grande)***	\$120,000	\$5,000	
Grande adicional (a partir de la 3er razón social en adelante)	\$53,000	\$5,000	
Grande proveedora	\$47,000	\$5,000	

Fuente: secretaria de Economía <https://www.gob.mx/se/>

Tabla 6 Clasificación de empresas medianas y pequeñas con distintivo ESR

Tamaño	Cuota de inscripción Distintivo ESR® 2020	Retroalimentación* por empresa (OPCIONAL)	Réplica*** (OPCIONAL)
Mediana	\$42,000	\$3,000	\$8,000 escultura tradicional (1, 5, 10, 15 y 20 años) o Socios del Cemefi \$4,000 Porta placas años transitorios
Grupo Corporativo Mediano (hasta 2 razones sociales)**	\$79,000	\$3,000	
Empresa adicional Mediana	\$28,000	\$3,000	
Mediana proveedora de ESR	\$25,000	\$3,000	
Micro y Pequeña	\$19,000	\$2,500	
Grupo Corporativo Pequeño o Micro (hasta 2 razones sociales)**	\$33,000	\$2,500	
Empresa adicional Micro y Pequeña	\$16,000	\$2,500	
Micro y Pequeña proveedor de ESR	\$15,000	\$2,500	

Fuente: secretaria de Economía <https://www.gob.mx/se/>

Resultados

En caso de obtener el distintivo ESR la empresa recibirá:

Un año de permiso para utilizar el logotipo del Distintivo ESR y una réplica de la escultura de Empresa Socialmente Responsable

La compañía deberá comprometerse con lo siguiente:

- 1) En apoyo a la promoción y posición del distintivo ESR en la comunidad empresarial y la sociedad en general, se deben compartir muestras del uso y la difusión del mismo.
- 2) Participar en eventos o actividades que fomenten el trabajo de las compañías socialmente responsables.
- 3) Según las sugerencias del Cemefi, continuar trabajando para mejorar la implementación de prácticas de RSE en su organización dentro de un proceso de mejora continua.

Conclusiones

Las compañías con conciencia social tienen una ventaja competitiva cuando logran implementar la Responsabilidad Social Empresarial. Al tomar en cuenta a los grupos de interés de manera directa e indirecta, logran ser atractivas para los accionistas o socios interesados, siendo un asunto de alta relevancia tanto a nivel social, económico como ambiental. Esto es crucial porque tienen una influencia directa en el desarrollo de la sociedad, incluyendo el aumento del nivel educativo de la población, la provisión de productos y servicios, la contribución al avance de la ciencia y la cultura y, en particular, con la comunidad y los clientes.

Lo anterior aplica también a todas las empresas que se desempeñan dentro del ámbito de la logística y el transporte.

Su impacto dentro de la cadena de suministro, desde la provisión de insumos, hasta la distribución de los productos terminados al cliente final; les proporciona una perspectiva muy amplia del impacto de sus actividades en su entorno y la sociedad. Concientizar a estas empresas desde la utilización de materiales amigables con el medio ambiente, el control de las emisiones de sus unidades de transporte y la debida disposición de sus residuos son iniciativas que reflejan su compromiso como empresas socialmente responsables.

Recomendaciones

La implementación de la Responsabilidad Social Empresarial es una inversión a largo plazo, no debe observarse como un gasto, se les recomienda a las empresas del ramo logístico lleven una capacitación en ESR, programas sociales, certificaciones en estándares de competencias, consultorías, talleres etc. De tal manera que conozcan las acciones requeridas para estar en cumplimiento con los estándares de una empresa socialmente responsable y sobre todo que se identifiquen con el compromiso de estas organizaciones. El estar conscientes de que toda empresa basa su funcionamiento diario en principios y valores éticos, se recomienda integrar estos valores sociales en sus empleados, con el propósito de generar una cultura de Responsabilidad Social dentro del entorno interno y externo de la organización.

Para futuras investigaciones se sugiere adentrarse en hacer una evaluación del impacto que han generado las empresas con el distintivo de ESR en su entorno. Verificar si se ha cumplido con el propósito de la Cemefi de concientizar a las organizaciones afiliadas de contribuir de manera filantrópica, comprometida y socialmente responsable en la generación de una sociedad más equitativa, próspera y solidaria.

Referencias

- AliaRSE: la alianza para la Responsabilidad Social Empresarial en México. (2014, July 26). Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad. <https://responsabilidadsocial.net/aliarse-la-alianza-para-la-responsabilidad-social-empresarial-en-mexico/>
- ¿Cómo se obtiene el Distintivo ESR 2021? (2021, September 29). Sustentarse. <https://sustentarse.com.mx/como-se-obtiene-el-distintivo-esr-2021/>
- de Economía, S. (n.d.). Responsabilidad Social Empresarial. Gob. Mx. Retrieved July 14, 2024, from <https://www.gob.mx/se/articulos/responsabilidad-social-empresarial-32705>
- Distintivo ESR® – Centro Mexicano para la Filantropía. (n.d.). Cemefi.org. Retrieved October 6, 2024, from <https://www.cemefi.org/distintivo-esr/>
- Distintivo ESR. (2019, January 23). Distintivo ESR. <https://www.distintivoesr.com/>
- FECHAC. (2021). Fundación del Empresario Chihuahuense. Obtenido de <https://fechac.org.mx>
- Fletes México. (n.d.). Fletes-mexico.com., from <https://www.fletes-mexico.com/>
- Gaytán-Ramírez, M. del C., Flores-Villanueva, C. A., & González-Cisneros, I. D. (2019). Perfil de las empresas socialmente responsables en México. Vinculatégica EFAN, 5(1), 69–79. <https://doi.org/10.29105/vtga5.1-830>
- Huerta-Estévez, A., & Andrade-Estrada, M. G. (2021). Responsabilidad social empresarial en la misión, visión y valores de las principales empresas en México. Estudios Sociales Revista de Alimentación Contemporánea y Desarrollo Regional. <https://doi.org/10.24836/es.v31i57.1109>
- la Filantropía, C. M. P., & (Cemefi), A. C. (n.d.). Empresas con Distintivo ESR®. Cemefi.org., from <https://www.cemefi.org/resultadosesr/>
- Lara Manjarrez, I. A. (2021). Responsabilidad social empresarial para la competitividad de las organizaciones en México. Mercados y Negocios, 43, 97–118. <https://doi.org/10.32870/myn.v0i43.7546>
- Mendizábal Bermúdez, Gabriela. (2013). Análisis de la responsabilidad empresarial en México de frente a los trabajadores. Revista latinoamericana de derecho social, (16), 123-145. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-46702013000100123&lng=es&tlng=es.
- Paredes, A. (2022, October 18). ¿Qué es y cómo obtener el Distintivo ESR? SIMEAM. <https://consultoraambiental.mx/2022/10/18/que-es-y-como-obtener-el-distintivo-esr/>
- PERSÉ - Centro de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sostenible. (2022, January 9). PERSÉ - Centro de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sostenible - Otro sitio realizado con WordPress; PERSÉ - Centro de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sostenible. <https://centroperse.org/>

Rangel Lyne, L., Azuela Flores, J. I., & Ochoa Hernández, M. L. (2021). Explorando el perfil del consumidor universitario. Un estudio de caso de una escuela socialmente responsable en México. *CIENCIA Ergo Sum*, 28(3). <https://doi.org/10.30878/ces.v28n3a3>

SACSA - certificaciones. (n.d.). Aasacsa.com., from <https://aasacsa.com/about-us-03.html>

Serna Digital. (2020, November 18). No te imaginas cuáles son las 5 mejores empresas en RSC en México. SERNA GROUP. <https://sernagrp.com/blog/empresas-socialmente-responsables-en-mexico/>

Universidades, modelos de responsabilidad social. (2016, January 7). Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad. <https://www.responsabilidadsocial.net/universidades-modelos-de-responsabilidad-social/>